



Zápis č. 2/2023

z jednání pracovní skupiny Osoby v tíživé životní situaci (dále jen PS)

plánování sociálních služeb v Kopřivnici

Datum jednání: **17.4.2023 v 15:30**
Místo jednání: zasedací místnost OSVZ ve 2. p. MÚ Kopřivnice, č. 266
Přítomni: dle prezenční listiny

Program jednání:

1. Mapování konkrétních potřeb zajištění bydlení u osob bez přístřeší.
2. Propagace poskytovatelů sociálních služeb a dalších navazujících organizací.

Jednání zahájila Bc. Iva Dobrozemská, koordinátorka kom. plánování, přivítáním všech zúčastněných osob a seznámením s programem jednání.

Ad 1)

Diskuse

Členové pracovní skupiny diskutovali nad způsobem mapování konkrétních potřeb zajištění bydlení u osob bez přístřeší. Z diskuse vyplynuly tyto náměty:

- Ing. Flodrová, navrhla k mapování konkrétních potřeb vytvořit užší setkání, kde by se vytvořil anonymní dotazník, distribuovaný přes organizace, které s osobami bez přístřeší pracují. Navrhuje vytvořit otevřené otázky, kde by se mohli dotazovaní rozprávět. Dotazované by byly osoby na ubytovnách, osoby ohrožené ztrátou bydlení, uživatelé služeb Armády spásy, azylového domu, noclehárny a NDC Racek. Ing. Flodrová navrhuje jako tazatele externího pracovníka, dobrovolníka, studenta. Dotazník by poté vyhodnotil pracovník MÚ. Otázky by směřovaly k potřebám bydlení a očekávání – např. kde se uživatelé vidí za pár let, co pro to mohou udělat dotazovaní a co můžou udělat služby. Sběr dotazníků do schránky. Zde by mohl být problém dablování dotazníků (jedna osoba vyplní více dotazníků), služby pak musí komunikovat mezi sebou.
- Mgr. Galiová navrhuje, zjistit v čem vidí problém osoby bez přístřeší, co jim brání získat bydlení a jaký mají přístup k bydlení. Zamyslet se nad otázkou, co se s tímto dá dělat - např. úprava pravidel, soc. práce s klienty, vymyšlení projektu na sociální bydlení. Klient může řešit svou situaci s více službami, ale nedochází k posunu – zde navrhuje případovou konferenci.

- Mgr. Hlisnikovská - připomíná otázky, vyplývající z komunitního plánu - O jaký typ bydlení mají lidé zájem? Jaké bydlení je dostupné? Jak s potřebami lidí pracují jednotlivé organizace? Jak vzájemně služby spolupracují?
- Dále Mgr. Hlisnikovská podává podnět k zamyšlení se nad tím, jakým způsobem si předávat informace. Jsou dotazovaní ochotni dávat lístky do schránek nebo je vhodnější, aby terénní pracovník pokládal otázky. Zamyslet se nad otázkou, zda by bylo vhodnější navštívit místa, kde se klienti zdržují a doptat se jich například 5-6 otázkami, anonymně. Aby nedocházelo k dablování dotazníků - zapsat pohlaví a věk, zeptat se jestli už byl klient dotazován.
- Nastává otázka, zda-li bude tazatel externí osoba, nebo osoba ke které má dotazovaný důvěru.
- Paní Flodrová předává informace ke způsobu obsazování bytů provozovaných Armádou spásy v rámci projektu Prevence bezdomovectví v Kopřivnici (momentálně není žádný volný byt, přidělování podle potřeby, trvalého pobytu, snahy řešit dluhy, pohledávky apod., o přidělení rozhoduje tzv. poradní sbor)
- P. Ukropcová (NDC Racek) navrhuje zamyslet se nad tím, co by k získání bydlení klient potřeboval – například u dávek HN potřebuje více hotovosti a menší část ve stravenkách.
- Bc. Gřesová (ÚP) předává informace ke způsobu výplaty dávek HN a možnosti dohodnout se. Dále předává informaci k možnosti mimořádné okamžité pomoci poskytnuté na kauce v případě, že klienti jdou z nestandardního typu bydlení na standardní (3 násobek nájemného - nikoli na služby).
- Mgr. Galiová předává informace ke Case management (dále CM) (klient podepíše souhlas - jaké informace je možno předat a komu tyto informace předat. Klient může u řešení jeho situace být). Nabízí využití prostoru zasedací místnosti č. 266 pro schůzky CM.
- Mgr. Hlisnikovská - navrhuje, aby tazatel formou strukturovaného rozhovoru vyplňoval dotazník. Naformulovat otevřené otázky s cílem zjistit jakou formu bydlení člověk potřebuje, jak často a za jakých okolností by ji využil. Ideálně 5-6 otázek.
- Proběhlo sestavení pracovní skupiny na úkol k sestavení dotazníku.

Závěry z diskuse

- Další setkání: 15. května, pondělí – 13:00, zasedací místnost č. 266.
- Vytvoření pracovní skupiny na úkol k sestavení dotazníků. Členové PS: NDC Racek – Bc. Raška, Azylový dům – Bc. Štěpánová, Armáda Spásy - Ing. Flodrová, vedoucí OSVZ – Mgr. Galiová, soc. pracovnice MÚ Kopřivnice - Mgr. Žáčková, Bc. Mužná, koordinátorka Dobrozemská.

Návrhy mapování:

- mapování formou anonymního dotazníku,
- dotazník vyplňuje tazatel strukturovaným rozhovorem,
- dotazování by proběhlo na místech, kde se klienti zdržují,
- 5-6 otevřených otázek zaměřených na:
 - zájem o řešení bytové situace,
 - jakou formu bydlení osoba potřebuje (trvalé, sezonní),
 - za jakých okolností by ji využila,
 - je vyhovující systém – přes zimu v AD a v létě venku,
 - co by k získání bydlení potřebovali.
- Výsledný dotazník bude projednán v pracovní skupině Osoby v tíživé situaci.

Úkol PS Osoby v tíživé situaci:

- Jakým způsobem si předávat informace?
- Zájem o školení CM?
- Zavést CM?

Úkol pracovní skupiny TS k sestavení dotazníku 15.5.2023:

- Forma, způsob mapování.
- Kdo bude mapování provádět.
- Místo mapování.
- Otázky, zahrnuté do mapování (co chceme zjistit, je otázka srozumitelná, přínosná...).

Ad 2)

Diskuse

Členové pracovní skupiny diskutovali nad způsobem propagace poskytovatelů sociálních služeb a dalších navazujících organizací. Z diskuse vyplynuly tyto náměty:

- Návrh připojit propagaci k veřejné akci (např. Farmářské trhy...).
- Mgr. Výborná (Občanská poradna) – nabízí možnost poskytnutí přednášek.
- Mgr. Hlísníková pokládá otázku, zdali chceme propagovat soc. služby nebo se zacílit na to co má veřejnost vědět? Navrhuje uskutečnit propagaci sociálních služeb skrz životní situace – př. Rozvádím se. Mám potíže s alkoholem... Kde najdu pomoc.
- Zajistit vhodné datum, aby nebylo více akcí a občané tak nemusí volit, kam půjdou.

Závěry z diskuse

- propagace sociálních služeb formou stánku s „životní situací“ na farmářském trhu.

Jednání ukončila Bc. Dobrozemská, poděkovala všem přítomným za aktivní účast na jednání.

Zapsala: Bc. Iva Dobrozemská, DiS.

Ověřila: Mgr. Lenka Galiová