



## **Zápis č. 01/2023**

### **z jednání řídicí skupiny (dále jen „ŘS“)**

Datum jednání: **22. 03. 2023**  
Místo jednání: zasedací místnost v 10 p. MÚ Kopřivnice  
Přítomni: Mgr. Lenka Galiová, Bc. Marie Kurečková, Bc. Pavel Kuběna, Jiřina Mikulenková, Mgr. Marcela Stryjová, Bc. Iva Dobrozemská, DiS.  
Omluveni: Mgr. Stanislav Šimíček, Miroslav Černochoch, Ing., Ph. D. David Plandor

#### Program jednání:

1. Projednání závěrečné monitorovací zprávy o plnění III. střednědobého plánu sociálních služeb.
2. Informace ke členství a složení pracovních skupin.
3. Různé – dle návrhu účastníků.

Jednání Řídicí skupiny následovalo po veřejném jednání všech pracovních skupin.

Jednání zahájila Mgr. Galiová.

#### Ad.1.

Všichni zúčastnění členové řídicí skupiny byli přítomni na společném jednání všech pracovních skupin, které předcházelo jednání řídicí skupiny, čímž byli seznámeni s průběhem plnění aktivit III. střednědobého plánu sociálních služeb města Kopřivnice. Bc. Dobrozemská předložila členům ŘS závěrečnou monitorovací zprávu za rok 2022 (příloha č. 1). K monitorovací zprávě nebylo ze strany členů řídicí skupiny námitek.

#### Ad.2.

Bc. Dobrozemská uvedla, že na dalším setkání ŘS bude připraven aktualizovaný seznam členů pracovních skupin. Termín dalšího setkání ŘS zatím nebyl stanoven.

#### Usnesení řídicí skupiny ze dne 22.3.2023:

#### **2023/01**

ŘS po projednání bere na vědomí vyhodnocení III. střednědobého plánu za rok 2022 ve znění přílohy č. 1 - Závěrečná monitorovací zpráva 2022

Zapsala: Bc. Iva Dobrozemská, DiS.

Ověřila: Mgr. Lenka Galiová



## Závěrečná monitorovací zpráva 2022

### Vyhodnocení aktivit III. střednědobého plánu sociálních služeb města Kopřivnice se zapojením města Štramberk a obcí Závišice a Ženkla na období 2018-2021



Dosud nesplněno





Zahájili jsme první nezbytné aktivity



Opatření splněno

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář					
<b>Priorita 1. Zachovat stávající síť sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a jejich podpora a rozvoj</b>									
<b>Opatření 1.1 Podpora sítě sociálních služeb</b>									
1.1.1 Zachovat stávající síť sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a jejich podpora městem Kopřivnice a Štramberk a obcí Závišice a Ženkla	každoročně	Město Kopřivnice, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSV), Město Štramberk a obce Závišice a Ženkla		V tis. Kč	2018	2019	2020	2021	2022
				Kopřivnice					
				<i>Dotace</i>	3.945,0	4.920,8	4.026,31	4.262,2	4.300,95
				<i>Přísp. zřizov.</i>	7.576,0	8.086,9	9.357,6	9.867,4	9.442,50
				<i>Dary</i>	76,9	113,0	192,1	122	141,55
				Štramberk					
<i>Dotace, dary</i>	154,8	170,0	466,0	472,0	444,00				
<i>Přísp. zřizov.</i>	509,8	459,1	143,4	43,0	47,00				
Závišice									
<i>Dotace</i>	25	28	36	34	35				
<i>Dary</i>									
Ženkla									
<i>Dotace</i>	40	31	30,2		0				
<i>Dary</i>			23,6	104,6	0				
<b>Priorita 2. Podpora pracovního uplatnění osob s mentálním postižením (či duševním onemocněním), jejich integrace a aktivizace</b>									

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
<b><i>Opatření 2.1 Vznik sociálně terapeutických dílen</i></b>				
2.1.1 Realizace výstavby sociálně terapeutických dílen v Kopřivnici	2018-2019	Město Kopřivnice, ORM		Stavba byla zahájena 5/2018. Celková rekonstrukce stavebního objektu a výstavba nových zpevněných ploch pro potřebu bezbariérového přístupu a parkování za cca 8,3 mil Kč. Kolaudační rozhodnutí k datu 29.1.2019.

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář																																																															
2.1.2 Zajištění provozu sociálně terapeutických dílen v Kopřivnici	2019	Město Kopřivnice, OSV		<p>Služba začala poskytovat služby od 5/2019 na základě smlouvy o výpůjčce Slezské diakonii (nabídkové řízení 2018/2019)</p> <table border="1" data-bbox="1227 264 2132 730"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Počet uzavřených smluv</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">z toho</td> <td>občané z Kopřivnice</td> <td>11</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Štramberku</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Závišic</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ženklaavy</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Příbor</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ORP Frenštát</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Průměrný věk uživatelů</td> <td>37</td> <td>38</td> <td>37</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Počet ukončených smluv</td> <td>0</td> <td>2<sup>1</sup></td> <td>5<sup>4</sup></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Počet odmítnutých</td> <td>6<sup>2</sup></td> <td>2<sup>3</sup></td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Využití kapacity v %</td> <td>74%</td> <td>62%<sup>5</sup></td> <td>65%<sup>5</sup></td> <td>69%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 - 1x zaměstnání, 1x dohoda - není cílovou skupinou  2 - 1x nespadá do cílové skupiny, 1x odmítl nastoupit, 1x služba neposkytuje to, co zájemce hledá, 3x naplněná kapacita  3 - 1x naplněná kapacita, 1x cíle zájemce se neshodují s cíli služby  4 - 1 osoba - přestěhování do jiného kraje, 1 osoba - dohoda při zhoršení zdravotního stavu přestup do Denního stacionáře, 1 osoba - obava z nakažení koronavirem, 2 osoby - zhoršení zdravotního stavu  5 - Obložnost služby (využití kapacity) výrazně ovlivnila pandemie Covid-19. Službu také využívají 2 obyvatelé ze Sedlnic a 1 ze Studénky.  V roce 2020 byla služba s ohledem na koronavirovou situaci uzavřena nařízením vlády od 18.3.-22.5.2020. Následně byla ve službě upravena docházka klientům, aby byly dodrženy nařízení vlády, tzn. potřebné rozestupy apod.  V roce 2021 služba pružně reagovala na nařízení vlády týkající se opatření spojených s pandemií Covid-19. Služba nebyla uzavřena, byla upravena docházka klientů tak, aby byly zachovány rozestupy aj. Někteří klienti měli obavy z nakažení nemocí Covid-19 a zůstávali doma. V těchto případech byli pracovníci s těmito klienty v telefonickém kontaktu. Jiným klientům přinášeli rodiče nebo blízké osoby materiály na práci domů a hotové výrobky přinášeli zpět do dílen. Klientům byly poskytnuty návody k práci. Klienti byli spokojeni, že jsou i v takto náročném období spojeni s STD a byla tím řešena jejich sociální izolace.</p>			2019	2020	2021	2022	Počet uzavřených smluv		25	25	25	27	z toho	občané z Kopřivnice	11	15	15	15	Štramberku	1	0	0	0	Závišic	0	0	0	0	Ženklaavy	0	1	1	1	Příbor	1	1	1	1	ORP Frenštát	7	5	5	5	Průměrný věk uživatelů	37	38	37	38	Počet ukončených smluv	0	2 <sup>1</sup>	5 <sup>4</sup>	5	Počet odmítnutých	6 <sup>2</sup>	2 <sup>3</sup>	0	0	Využití kapacity v %	74%	62% <sup>5</sup>	65% <sup>5</sup>	69%
		2019	2020	2021	2022																																																														
Počet uzavřených smluv		25	25	25	27																																																														
z toho	občané z Kopřivnice	11	15	15	15																																																														
	Štramberku	1	0	0	0																																																														
	Závišic	0	0	0	0																																																														
	Ženklaavy	0	1	1	1																																																														
	Příbor	1	1	1	1																																																														
	ORP Frenštát	7	5	5	5																																																														
Průměrný věk uživatelů	37	38	37	38																																																															
Počet ukončených smluv	0	2 <sup>1</sup>	5 <sup>4</sup>	5																																																															
Počet odmítnutých	6 <sup>2</sup>	2 <sup>3</sup>	0	0																																																															
Využití kapacity v %	74%	62% <sup>5</sup>	65% <sup>5</sup>	69%																																																															

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
			●	<p>K 23.3.2022 je služba, co se týče počtu smluv a nastavení docházky naplněna na 98%. Zbývají pouze 2 volné dny po 1 místu.</p> <p><u>2022 EFFATHA Kopřivnice</u>, sociálně terapeutické dílny Slezské diakonie, poskytly v průběhu roku 2022 sociální služby celkem 27 klientům, z toho 15 klientům, občanům města Kopřivnice + viz tabulka.</p> <p>Službu také využívají 2 obyvatelé ze Sedlnice a 1 ze Studénky, 1 z Brušperka a 1 s trvalým pobytem v Karviné.</p> <p><b>Službu v r. 2022 ukončilo 5 klientů</b>, kteří přešli na chráněný pracovní trh. Nově do služby nastoupilo 5 klientů.</p> <p>Sociální služba EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny, se v roce 2022 zaměřovala na plnění individuálních plánů klientů zejména v oblastech, které směřují <b>k sociálnímu začlenění, k seberealizaci, pracovním návykům a k oblasti péče o vlastní osobu</b>. Klientům se dařilo zejména naplňovat oblasti trávení času smysluplnými aktivitami, učit se soběstačnosti a samostatnosti a rozvíjet vědomí o svých právech a povinnostech. Dále se zaměřovali na rozvoj pracovních dovedností, které vedli k nalezení pracovního uplatnění v chráněné pracovní dílně u pěti klientů. U klientů došlo k posunu v oblasti rozhodování se v každodenních záležitostech.</p> <p>Aktuálně (k 16.3.2023) je služba, co se týče počtu smluv a nastavení docházky naplněna na 96 %. Zbývají pouze 3 volné dny po 1 místu. Aktuálně však jednáme se 3 zájemci.</p>

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
----------	---------------	----------------------	--------	----------

**Opatření 2.2 Zlepšení dostupnosti Denního stacionáře Kopretina pro osoby se středním až těžkým mentálním postižením a kombinovaným postižením**

2.2.1 Přemístění Denního stacionáře Kopretina do bezbariérových prostor v Kopřivnici

2018

Město Kopřivnice, ORM, OSV



3/2018 byla zahájena rekonstrukce objektu – bývalé jesle na ul. Francouzská na Komunitní centrum Pětka, kde jsou vybudovány bezbariérové prostory pro Kopretinu. Služba byla rozšířena o cílovou skupinu klientů s těžkým zdravotním postižením. V 6/2019 se služba stěhovala z Vlčovic a „nová“ Kopretina začala v bezbariérových prostorech působit od 1. července 2019. Kapacita zařízení: 12 uživatelů. Prostory DS jsou kompletně bezbariérové a plně vybavené pro potřeby poskytování služby dospělým osobám s těžkým handicapem mentálním a kombinovaným, s autismem a poruchami autistického spektra, kteří potřebují péči a podporu, při zvládnání běžných činností v každodenním životě, při udržení a rozvoji jejich schopností a dovedností, při setkávání se s vrstevníky a ostatními lidmi, při zapojení se do společnosti. Uživatelé služby jsou osoby, které vyžadují vysokou míru podpory a péče v oblasti hygieny, stravování, pohybu a seberealizace.

	2019	2020	2021	2022	
Počet uzavřených smluv	36 <sup>1</sup>	16	19	20	
z toho občané z	Kopřivnice	14	5	4	4
	Štramberku	0	0	0	0
	Závišic	0	0	0	0
	Ženklaavy	1	1	1	1
	Příbor	2	2	2	1
ORP Frenštát	7	0	1	2	
Průměrný věk uživatelů	37,5	35,6	37,2	39	
Počet ukončených smluv	20 <sup>2</sup>	0	1	2 (úmrť)	
Počet odmítnutých	0	0	0	0	
Využití kapacity v %	47,8% do 30.6.; 49,2% za období od 1.7. do 31.12.	42,8%	64,6% <sup>3</sup>	76,9%	



1 - 23 smluv sjednáno do 30.6. – místo poskytování služby Vlčovice; 13 smluv za období od 1.7. do 31.12. (nové prostory centrum Pětka)


2 - na vlastní žádost uživatelů - přechod do sociálně terapeutických dílen

3 – za celý rok 2021, v 1.pol. – činila využitelnost 57%, v 2.pol. pak 87%


Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
			●	<p><u>V roce 2020</u> byla služba s ohledem na koronavirovou situaci omezena vícero způsoby. Úplným přerušением provozu v období od 16.3. do 25.5.2020, s tím, že pro některé uživatele byla nařízením vlády služba opět zpřístupněna až od 22.6.2020. Od 1.7.2020 byl pracovní tým souhlasným stanoviskem MSK posílen o jednoho pracovníka v sociálních službách, za účelem navýšení denní docházky uživatelů až na počet 12 denně a tím i k optimálnějšímu využití kapacity služby.</p> <p><u>Rok 2021</u> - Služba byla poskytována opět celoročně, pouze v březnu (10.-19.3.) byla uzavírka kvůli šíření onemocnění covid 19 mezi pracovníky i klienty. Pracovní tým funguje v počtu 5 pracovníků v soc. službách, 1 vedoucí a sociální, 1 pomocnice (poloviční úvazek). Službu využívalo 19 klientů (9 mužů, 10 žen), z nichž u jednoho došlo na vlastní žádost k ukončení (přechod do pobytové služby). V současné době je denní kapacita služby již z 92% obsazena a celková roční využitelnost služby se také zvýšila s tím, že v druhé polovině roku již byla služba využívána z 87% své kapacity a to i přes četná epidemiologická opatření (karantény, izolace, pozastavení docházky klientů z krajských zařízení), která negativně ovlivňovala docházku klientů do stacionáře Lze říci, že plán optimalizace maximálního využití kapacity služby se daří naplňovat. Prostory v centru Pětka poskytují klientům i pracovníkům kvalitní zázemí, služba tak může plnit své poslání a dále se kvalitativně rozvíjet.</p> <p><u>Rok 2022</u> – Služba byla v provozu po celý rok bez nějakých omezení. Pracovní tým funguje stále ve stejném složení tj. 5 pracovníků v sociálních službách, 1 vedoucí/sociální a 1 pomocnice. Službu využívalo celkem 20 klientů, z nichž u dvou došlo v průběhu roku k úmrtí a poskytování služby bylo tedy ukončeno. O službu požádaly dvě osoby. Oběma žádostem bylo vyhověno a poskytování služby bylo v horizontu jednoho měsíce zahájeno. Kapacita služby byla využita ze 77%, přičemž denní kapacita služby na základě smluvního ujednání byla naplněna z 93%. Máme informace min o 2 zájemcích o službu, jejichž přijetí bude vzhledem k dosavadní neplnělosti realizováno až v roce 2023. Můžeme tedy předpokládat, že trend zvyšujícího se využití kapacity zařízení bude dále naplňován.</p>
<b>Opatření 2.3 Zlepšení dostupnosti samostatného bydlení pro osoby mentálním postižením</b>				

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
Aktivita 2.3.1 Rozšíření kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení v Kopřivnici	2019	JINAK, o. p. s.	●	<p>Kapacitu služby Podpora samostatného bydlení JINAK byla na území obcí Nový Jičín a Kopřivnice rozšířena v rámci realizace projektu „Bydlení s podporou JINAK“, který byl financován z Evropského sociálního fondu. Kapacita služby byla po dobu realizace projektu (1. 10. 2016 – 30. 9. 2019) zařazena v Optimální síti sociálních služeb MSK a služba byla realizována bez finanční spoluúčasti obcí. Město Nový Jičín poskytlo bezplatně zázemí sdílené kanceláře, kterou mohli pracovníci využívat pro porady, supervize a setkávání týmu. Účelem realizace projektu byla podpora 4 osob odcházejících z chráněných bydlení organizace NaNovo, p. o. v rámci probíhajícího transformačního procesu této organizace. Dle mapování potřeb klientů chráněných bydlení při tvorbě projektu se vycházelo z informací, že 2 osoby chtějí žít v Novém Jičíně a 2 osoby v Kopřivnici. Nicméně realita ukázala, že se 3 osoby rozhodly žít v Novém Jičíně a 1 osoba v Kopřivnici. Aktuální situace tedy je, že v Kopřivnici jsou ve službě 2 klienti.</p> <p>Před ukončením realizace projektu došlo k jednání se zástupci odboru sociálních věcí městského úřadu obcí Kopřivnice i Nový Jičín, přičemž město Nový Jičín vyjádřilo zájem o rozšíření kapacity služby na jeho území. Město nemá informace o tom, že by se na území města aktuálně nacházeli lidé, kteří by potřebovali službu podpora samostatného bydlení, a tudíž o rozšíření kapacity služby nad rámec aktuálně podporovaného jednoho člověka zájem nemá. JINAK, o. p. s. se dohodla s městem Nový Jičín na rozšíření kapacity služby, vytvoření stabilního zázemí pro pracovníky v Novém Jičíně, zařazení kapacity do Základní sítě MSK a financování stávající i rozšířené kapacity z IP projektu Moravskoslezského kraje s finanční spoluúčastí města Nový Jičín. Od roku 2020 existuje stabilní pobočka PSB JINAK Nový Jičín (reg. číslo 2789051), která je financována ze zdrojů IP MSK a města Nový Jičín. Po dohodě města Nový Jičín s městem Kopřivnice tato pobočka i nadále podporuje jednoho člověka žijícího v Kopřivnici. Ve vztahu k situaci spojené s karanténními opatřeními z důvodu COVID 19 byla služba poskytována i v této době v souladu s potřebami podporovaných osob.</p>

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
<b>Priorita 3. Zajištění pobytové služby pro osoby v seniorském věku s vysokou mírou potřebné podpory</b>				
<b><i>Opatření 3.1 Vznik pobytové sociální služby pro osoby v seniorském věku</i></b>				
3.1.1 Realizace projektu výstavby domova pro seniory a domova se zvláštním režimem v Kopřivnici	2019-2020 (2021)	Moravskoslezský kraj		<p><u>6/2018</u> byla v ZM schválena Smlouva budoucí smlouvě o bezúplatném převodu nemovitých věcí. V roce 2018 proběhlo na MSK opakované výběrové řízení na zhotovení projektové dokumentace.</p> <p><u>30.1.2020</u> ZM Kopřivnice schválilo bezúplatný převod nemovitých věcí (pozemky a budovy) Kopřivnice do vlastnictví Moravskoslezského kraje za účelem realizace projektu „Vznik pobytové sociální služby pro seniory“.</p> <p>Společné povolení na Výstavbu domova pro seniory a domova se zvláštním režimem Kopřivnice nabylo právní moci 4. 7. 2020. Předmětem akce je výstavba domova pro seniory a domova se zvláštním režimem v Kopřivnici, včetně přilehlého zázemí (zahrady a parkovacích míst). Celková kapacita objektu bude 84 lůžek, a to 32 lůžek pro službu Domova pro seniory a 52 lůžek pro služby Domova se zvláštním režimem.</p> <p>Investiční náklady akce jsou nyní predikovány ve výši 360 mil. Kč. Moravskoslezský kraj v prosinci dokončil projektovou přípravu akce. Nyní jsou činěny úkony a připravovány podklady potřebné pro zahájení veřejných zakázek na výběr zhotovitele stavby a výběr technického dozoru stavebníka.</p> <p><u>V roce 2021</u> proběhlo vyhlášení veřejné zakázky a v prosinci předal MSK jako investor staveniště vybranému dodavateli stavby. Stavba by měla být hotová cca 9/2023.</p> <p><u>V roce 2022</u> probíhá výstavba budovy, přičemž se mírně posunul termín ukončení stavby. MSK založila v září příspěvkovou organizaci Domov Pod Bílou horou, která bude provozovatelem zařízení. K 31.12.2022 příspěvková organizace nezahájila činnost. Přepokládaný termín otevření domova cca polovina roku 2024.</p>
3.1.2. Zajištění provozu domova pro seniory a domova se zvláštním režimem v kapacitě 40 lůžek v Kopřivnici	2020 (2021)	Moravskoslezský kraj		Po vybudování objektu.

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
<b>Priorita 4. Podpora lidem v seniorském věku a lidem se zdravotním postižením, kteří již nejsou schopni zvládat bez pomoci péči o vlastní osobu a úkony v domácnosti</b>				
<b><i>Opatření 4.1 Zajištění dostupné péče o osoby se zdravotním postižením a seniory v domácnostech klientů</i></b>				
4.1.1 Rozšíření kapacity pečovatelské služby v Kopřivnici	2018	SSSmK		<p>Kapacita pečovatelské služby byla rozšířena od 1.6.2018 o 2 nové pracovníky. Navýšení počtu pracovníků výrazně usnadnilo práci v době čerpání řádných dovolených a také v době několika dlouhodobých nemocenských. Na základě tohoto navýšení kapacity pečovatelské služby došlo v polovině roku 2019 k hodnocení personálního rozšíření pečovatelské služby. Rok 2019 byl spojen s výraznými personálními změnami v týmu pečovatelské služby, kdy z důvodu nepříznivého zdravotního stavu ukončili pracovní poměr tři pracovníci a v průběhu měsíce března nastoupil na dlouhodobou nemocenskou další pracovník. Stabilizace pracovního týmu pečovatelské služby proběhala až v 3. čtvrtletí 2019.</p> <p><u>V roce 2020</u> došlo v podzimních měsících ke krátkodobému omezení výkonu pečovatelské služby v souvislosti se zvýšenou nemocností pracovníků nálezou Covid 19. V měsíci říjnu bylo omezeno přijímání nových uživatelů pečovatelské služby a do péče se z důvodu nemoci nebo karantény pracovníků zapojili ve zvýšené míře také rodinní příslušníci.</p> <p>Přestože byl rok 2021 opět poznamenán preventivními restriktivními opatřeními proti šíření nemoci Covid 19 a zvýšenou nemocností pracovníků, podařilo se nám v průběhu roku přijmout 28 nových uživatelů, kteří využívali pečovatelskou službu v rozsahu jedné až tří návštěv denně. V podzimních měsících opět došlo ke krátkodobému omezení poskytování pečovatelské služby z důvodu vysoké nemocnosti pracovníků. Aktuálně máme zcela naplněnou kapacitu pro uživatele, kteří vyžadují tři až čtyři návštěvy denně.</p> <p><u>V roce 2022</u> bylo využito kapacity pečovatelské služby nejvyšší za poslední čtyři roky, a to i přesto, že v průběhu roku se potýkala se zvýšenou nemocností pracovníků a v závěru roku došlo k výrazné personální obměně pracovního týmu pečovatelské služby. Pečovatelská služba se v roce 2022 i nadále soustředila na individuální podporu uživatelům, kteří žijí ve svém domácím prostředí a již potřebují určitou formu pomoci, kterou jim nemohou zajistit jejich blízcí.</p> <p>V září roku 2022 byl zahájen provoz nově zřízené edukační místnosti, která je primárně zaměřena na pomoc pečujícím osobám při péči o jejich blízké. V edukační místnosti se mohou pečující osoby, ale rovněž i veřejnost, seznámit s možnostmi a způsoby péče o své blízké. Vybavení místnosti rovněž umožní pečujícím osobám seznámit se s širokou škálou zdravotních a</p>

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
----------	---------------	----------------------	--------	----------

				<p>ošetřovatelských pomůcek a prostředků určených k zajištění péče o osobu v přirozeném domácím prostředí.</p> <table border="1" data-bbox="1227 300 2094 480"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Počet uzavřených smluv</td> <td>89</td> <td>80</td> <td>78</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Počet ukončených smluv</td> <td>25<sup>1</sup></td> <td>29<sup>2</sup></td> <td>26<sup>5</sup></td> <td>16<sup>6</sup></td> </tr> <tr> <td>Počet odmítnutých</td> <td>3<sup>3</sup></td> <td>12<sup>4</sup></td> <td>7<sup>4</sup></td> <td>4<sup>3</sup></td> </tr> <tr> <td>Využití kapacity v %</td> <td>80,9%</td> <td>78,6 %</td> <td>74,8%</td> <td>81,84%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 - 12x odchod do Domova seniorů, 3x ukončení dohodou, 10 x úmrtí  2 - 7 x odchod do Domova seniorů, 3x nevyužívání služby, 3x na vlastní žádost, 16x úmrtí  3 - naplněná kapacita  4 - naplněná kapacita, nedostatek pracovníků  5 – 6 x odchod do Domova seniorů, 3 x ukončení dohodou, 15 x úmrtí, 2 x na vlastní žádost  6 – 4 x odchod do DS, 3x ukončení dohodou, 8 x úmrtí uživatele, 1x ukončení ze strany poskytovatele (dlouhodobé nevyužívání služby)</p>		2019	2020	2021	2022	Počet uzavřených smluv	89	80	78	72	Počet ukončených smluv	25 <sup>1</sup>	29 <sup>2</sup>	26 <sup>5</sup>	16 <sup>6</sup>	Počet odmítnutých	3 <sup>3</sup>	12 <sup>4</sup>	7 <sup>4</sup>	4 <sup>3</sup>	Využití kapacity v %	80,9%	78,6 %	74,8%	81,84%
	2019	2020	2021	2022																									
Počet uzavřených smluv	89	80	78	72																									
Počet ukončených smluv	25 <sup>1</sup>	29 <sup>2</sup>	26 <sup>5</sup>	16 <sup>6</sup>																									
Počet odmítnutých	3 <sup>3</sup>	12 <sup>4</sup>	7 <sup>4</sup>	4 <sup>3</sup>																									
Využití kapacity v %	80,9%	78,6 %	74,8%	81,84%																									

Mimo plánované aktivity přistoupil Štramperk ke změně poskytovatele Pečovatelské služby. Od 01.01.2020 je tato služba poskytována Charitou Kopřivnice. V roce 2020 Charita Kopřivnice poskytla službu devíti občanům a město na tuto službu přispívá částkou 300.000,- Kč formou příspěvku.

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
----------	---------------	----------------------	--------	----------

**Priorita 5. Podpora rodin s dětmi ve schopnostech řešit svou nepříznivou sociální situaci (bytovou, finanční, výchovnou, vzdělávací atd.)**

5.1.1 Rozšíření sociálně aktivizačních služeb v Kopřivnici

2018

Armáda spásy v České republice, z.s.


Armáda spásy zaregistrovala službu k 1.1.2018 s kapacitou 10 rodin. K 31.12.2018 bylo uzavřeno 5 smluv. Kapacita 10 rodin je dána v dotačním programu „Podpora služeb sociální prevence“ na roky 2018 – 2020 V roce 2018 probíhala propagace služby v městě Kopřivnice (zdr. zařízení, školy, mateřské školy, a jiná zařízení).


	2018	2019	2020	2021	2022
Počet nově uzavřených smluv	7	12	11	15	14
- počet rodin	3	5	5	13	14
- počet dospělých	4	7	6	17	17
- počet dětí	9	25	21	26	25
Počet ukončených smluv	1 <sup>1</sup>	8 <sup>2</sup>	4 <sup>3</sup>	6 <sup>4</sup>	6 <sup>5</sup>
Počet odmítnutých	0	0	0	0	0
Využití kapacity v %	70	100	100	100	100







1 - stabilizace nss  
2 - odebrání dětí; zaměstnání; nespolupráce ze strany uživatele; stabilizace nss; získání městského bytu; naplnění cíle  
3 - 2x stabilizace nss; 1x přestěhování do jiného města, 1x ze strany uživatele  
4 - 1x přestěhování do jiného města, 4x nespolupráce ze strany uživatele; 1x dohodou  
5 - 4x stabilizace NSS, 2x odebrání dětí do ústavní a výchovné péče  
V roce 2020 byla služba s ohledem na koronavirovou situaci omezena od 16.3. do 10.5.2021. V této době probíhaly telefonické hovory s uživateli služby.  
V roce 2021 jsme zdařile absolvovali závěrečnou evaluaci individuálního projektu MSK, ze které vzešlo, že jsme po předchozích kontrolách zrevidovali naše poslání a službu se nám dařilo dále rozvíjet. Někteří uživatelé stabilizovali svoji životní situaci a toto výrazné zlepšení je vede k úspěšnému ukončení naší spolupráce. U jiných se za využití nadačních sbírek snížili dluhy a výrazně zlepšila jejich finanční situace. Za využití Milostivého léta se také podařilo jedné uživateli svých exekucí zcela zbavit.

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
			●	<p>I v roce 2021 jsme byli zapojeni v projektu Krabice od bot a uspořádali jsme akci Vánoce pro uživatele sociální služby.</p> <p>V roce <u>2022</u> probíhala depistáž a monitoring na území města Kopřivnice. Nově jsme zrevidovali s metodikem sociální služby poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby. 4 z uživatelů dosáhli samostatnosti a již nepotřebují podporu ze strany soc. služby, zdárně byla ukončena spolupráce. U příležitosti Týdne pro rodinu jsme se účastnili aktivit v Komunitním centru PětKa na akci Šťastný pátek a spolu s dalšími službami Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Kamarád a Prevence bezdomovectví vytvořili program pro veřejnost. Opět jsme se zapojili do sbírky Krabice od bot, kdy jsme nízkopříjmovým rodinám zajistili vánoční dárky pro děti. Ve spolupráci s dobrovolníky jsme pro uživatele služby uspořádali Mikulášskou nadílku.</p>



Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář																																																																																																
<b>Priorita 6. Podpora jednotlivců a rodin v řešení jejich nepříznivé bytové situace a s tím souvisejících problémů (finanční, hledání zaměstnání apod.)</b>																																																																																																				
<b>Opatření 6.1 Prevence možné ztráty bydlení a podpora při získání a udržení si vlastního bydlení jednotlivců a rodin prostřednictvím terénní sociální práce</b>																																																																																																				
6.1.1 Realizace projektu prevence bezdomovectví – vznik sociální služby terénní program v Koprivnici	2018	Armáda spásy v České republice, z.s.		<p>Služba je registrována od 1.1.2018. V roce 2019 byl obsazen 15. byt. Předpokládaná kapacita 15 klientů/rodin do podnájemního bydlení pod Armádou spásy, Prevence bezdomovectví, byla naplněna. Do celkového počtu bytů spadá byt v krizovém režimu, kde má nájemce možnost bydlet až po dobu 3 měsíců.</p> <table border="1" data-bbox="1227 587 2114 1257"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"><b>Bydlení</b></td> </tr> <tr> <td>Počet přijatých žádostí o bydlení</td> <td>59</td> <td>19</td> <td>25</td> <td>20</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Počet uspokojených žadatelů</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Počet ukončených nájemních</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Počet ukončených náj. smluv z důvodu porušení pravidel</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"><b>Krizový byt</b></td> </tr> <tr> <td>Počet přijatých žádostí o bydlení</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Počet uspokojených žadatelů</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Vytíženost</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"><b>Terénní program</b></td> </tr> <tr> <td>Počet uzavřených smluv v rámci sociální služby terénní program</td> <td>6</td> <td>15</td> <td>49</td> <td>92</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>- z toho počet rodin</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>14</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>- z toho počet jednotlivců</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>43</td> <td>78</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Počet ukončených smluv vč. odůvodnění</td> <td>5<sup>1</sup></td> <td>13<sup>2</sup></td> <td>23<sup>3</sup></td> <td>7<sup>4</sup></td> <td>21<sup>5</sup></td> </tr> <tr> <td>Počet odmítnutých</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>1 - jednodenní smlouva, naplnění cíle, 2 - jednodenní smlouva, naplnění cíle, 3 - jednodenní smlouva, naplnění cíle, 4 - 2x stabilizace nss; 2x přestěhování do jiného města, 3x nespolečné ze strany uživatele, 5 - 4x vlastní bydlení, 1x přestěhování k rodině, 2 x přestěhování na ubytovnu, 1x zpátky na ulici, 5x do nájemního bydlení, 3x nespolečné, 5x naplnění cíle, stabilizace nepříznivé soc. situace</p>		2018	2019	2020	2021	2022	<b>Bydlení</b>						Počet přijatých žádostí o bydlení	59	19	25	20	26	Počet uspokojených žadatelů	11	6	3	4	7	Počet ukončených nájemních	0	5	1	5	9	Počet ukončených náj. smluv z důvodu porušení pravidel	0	3	0	2	2	<b>Krizový byt</b>						Počet přijatých žádostí o bydlení	7	2	4	5	6	Počet uspokojených žadatelů	3	3	3	2	4	Vytíženost	9	12	6	-	-	<b>Terénní program</b>						Počet uzavřených smluv v rámci sociální služby terénní program	6	15	49	92	99	- z toho počet rodin	2	5	6	14	21	- z toho počet jednotlivců	4	10	43	78	78	Počet ukončených smluv vč. odůvodnění	5 <sup>1</sup>	13 <sup>2</sup>	23 <sup>3</sup>	7 <sup>4</sup>	21 <sup>5</sup>	Počet odmítnutých	0	0	0	0	
	2018	2019	2020	2021	2022																																																																																															
<b>Bydlení</b>																																																																																																				
Počet přijatých žádostí o bydlení	59	19	25	20	26																																																																																															
Počet uspokojených žadatelů	11	6	3	4	7																																																																																															
Počet ukončených nájemních	0	5	1	5	9																																																																																															
Počet ukončených náj. smluv z důvodu porušení pravidel	0	3	0	2	2																																																																																															
<b>Krizový byt</b>																																																																																																				
Počet přijatých žádostí o bydlení	7	2	4	5	6																																																																																															
Počet uspokojených žadatelů	3	3	3	2	4																																																																																															
Vytíženost	9	12	6	-	-																																																																																															
<b>Terénní program</b>																																																																																																				
Počet uzavřených smluv v rámci sociální služby terénní program	6	15	49	92	99																																																																																															
- z toho počet rodin	2	5	6	14	21																																																																																															
- z toho počet jednotlivců	4	10	43	78	78																																																																																															
Počet ukončených smluv vč. odůvodnění	5 <sup>1</sup>	13 <sup>2</sup>	23 <sup>3</sup>	7 <sup>4</sup>	21 <sup>5</sup>																																																																																															
Počet odmítnutých	0	0	0	0																																																																																																

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
				<p><u>Na jaře 2020</u> byla služba s ohledem na koronavirovou situaci omezena. Ambulantní forma fungovala v omezené kontaktní době. V době nouzového stavu probíhala intenzivní terénní práce za účelem snížení rizik šíření covidové nákazy mezi osobami bez přístřeší na území města Kopřivnice, terénní práce probíhala za pomoci pracovníka NDC Racek. V roce 2020 probíhala úzká spolupráce služeb Prevence bezdomovectví, NDC Racek a Azylového domu při řešení této situace. Dále probíhala řešení případné nákazy osob bez přístřeší koronavirem, v úzké spolupráci společně se zástupci města a dalších sociálních služeb (Azylový dům, NDC Racek), byly řešeny krizové plány pro případné umístění nakažených osob bez přístřeší a jejich umístění do prostorů bývalého NDC Racek a bytu školníka na ZŠ Náměstí.</p> <p><u>V roce 2021</u> byli pracovníky Armády spásy úspěšně doporučení 2 uživatelé ke změně podnájemní formy bydlení na nájemní formu bydlení.</p> <p>V průběhu covidového období spolupracovali pracovníci Armády spásy s městem Kopřivnice, NDC Racek a azylovým domem. Spolupráce spočívala v tom, že antigenním testem pozitivně testovaní uživatelé azylového domu a NDC Racek mohli využít prostory krizového bytu na ul. Horní 1112, kde setrvali do zaslání výsledku PCR testu.</p> <p><u>V roce 2022</u> přešli do nájemní formy bydlení pod město 4 uživatelé, 5 uživatelů odešlo do jiné formy nájemního bydlení. V průběhu uprchlické krize byly do 2 bytů umístěny dvě ukrajinské rodiny. Celkově došlo k nárůstu uživatelů sociální služby Prevence bezdomovectví z důvodu uprchlické krize, kdy pracovníci byli ukrajinským uprchlíkům nápomocni při řešení jejich situace (zajištění víz, lékařů, škol, školek, ubytování), tito uživatelé byli vedeni jako anonymní uživatelé sociální služby. Sociální služba také pokračovala v terénní práci s osobami bez přístřeší, kdy pracovníci pravidelně spolupracovali s anonymními uživateli – osobami bez přístřeší, na řešení jejich aktuální situace. Anonymních uživatelů sociální služby Prevence bezdomovectví bylo celkem 57.</p>

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
6.1.2 Realizace projektu prevence bezdomovectví – vznik sociální služby terénní program ve Štramberku	2020	Armáda spásy v České republice, z.s.		Nerealizováno.
<b>Priorita 7. Podpora informovanosti a propagace sociální práce, sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>				
<b><i>Opatření 7.1 Informovanost směrem k laické i odborné veřejnosti o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivit</i></b>				
7.1.1 Den sociálních služeb v Kopřivnici či jiná vhodná propagace poskytovatelů sociálních služeb	Každoročně (popř. co 2 roky)	Město Kopřivnice, OSV		<p>Den sociálních služeb proběhl v roce 2018. V 5/2019 proběhlo slavnostní otevření komunitního centra Pětka, kde byly prezentovány služby centra a návazné služby.</p> <p><u>V10/2019</u> v rámci národního týdne sociálních služeb proběhla výstava poskytovatelů sociálních služeb ve vestibulu radnice. V 10/2020 v rámci národního týdne sociálních služeb byla výstava zopakována.</p> <p>S ohledem na coronavirová opatření v roce 2020 bylo omezeno organizování akcí pro veřejnost.</p> <p><u>V roce 2021</u> se vzhledem k epidemiologické situaci veřejné akce nekonaly. O službách jsou předávány informace průběžně v tisku a individuálně (viz níže). Proběhla akce pro veřejnost v Centru Pětka - "Centrum Pětka na dlani", kde byly prezentovány vybrané soc. služby. Některé služby v říjnu pořádaly dny otevřených dveří pro veřejnost v rámci celostátního Týdne sociálních služeb.</p> <p><u>V roce 2022</u> byly v květnu prezentovány některé sociální služby na akci Šťastný pátek v Centru Pětka a dny otevřených dveří ve vybraných sociálních službách (říjen) opět v rámci celostátní akce Týden sociálních služeb.</p>
7.1.2 Katalog sociálních služeb	2021	Město Kopřivnice, OSV		Budeme připravovat v rámci nového plánu, zatím máme k dispozici katalogy z roku 2017.
7.1.3 Další formy propagace	2018-2021	Město Kopřivnice, OSV		<p>Veřejné nominace k ocenění Osobnost v sociální oblasti v Kopřivnici - předání ocenění 18. 10.2018.</p> <p>Aktuální informace jsou zveřejňovány pravidelně na webu města (komunitní plánování, aktivní senior, týden pro rodinu, e-katalog, pro pečující) a na facebookových stránkách města a Zdravého města Kopřivnice.</p>

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
----------	---------------	----------------------	--------	----------

			●	<table border="1" data-bbox="1227 304 2114 480"> <thead> <tr> <th>rok</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Počet článků v KN</td> <td>41</td> <td>45</td> <td>53</td> <td>76</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>- z toho o aktivitách pro seniory</td> <td>19</td> <td>24</td> <td>14</td> <td>17</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Počet TS</td> <td>15</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>16</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Reportáže v KTK</td> <td>19</td> <td>31</td> <td>15</td> <td>35</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1227 520 2145 584">V roce 2018 vznikla webová stránka Centra Pětka vč. facebookové stránky a facebooková stránka pro Aktivního seniora.</p> <p data-bbox="1227 624 2145 895">V roce 2020 vyšlo cca 53 článků v Kopřivnických novinách (město, odbor, služby, z toho 14 o aktivitách pro seniory, 10 o coronavirové pomoci odboru či soc. služeb), 10 tiskových zpráv, které seznamovaly s projekty, informovaly o aktivitách soc. služeb a města v oblasti sociálních služeb a sociální pomoci, o aktivitách v oblasti komunitního plánování, o aktivitách pro pečující apod. V KTK proběhlo cca 15 reportáží buď samostatně nebo v rámci rubrik Starostování, Radniční okénko. Vznikla webová stránka pro pečující.</p> <p data-bbox="1227 935 2145 1206">V roce 2021 vyšlo cca 76 článků v Kopřivnických novinách (město, odbor, služby (z toho 17 o aktivitách pro seniory, 12 o coronavirové pomoci odboru či soc. služeb), 16 tiskových zpráv, které seznamovaly s projekty, informovaly o aktivitách soc. služeb a města v oblasti sociálních služeb a sociální pomoci, o aktivitách v oblasti komunitního plánování, o aktivitách pro pečující apod. V KTK proběhlo cca 35 reportáží buď samostatně nebo v rámci rubrik Starostování, Radniční okénko řada reportáží informovala o covidové pomoci, službách, dotacích a dalších aktivitách v sociální oblasti.</p> <p data-bbox="1227 1246 2145 1453">V roce 2022 vyšlo cca 57 článků v Kopřivnických novinách, 10 tiskových zpráv, které informovaly o aktivitách soc. služeb a aktivitách města v sociální oblasti – např. aktivity komunitního plánování, aktivity pro pečující, akce pro seniory, osoby zdravotně postižené... V KTK proběhlo cca 18 reportáží, které informovaly o sociálních službách, dotacích a dalších aktivitách v sociální oblasti.</p>	rok	2018	2019	2020	2021	2022	Počet článků v KN	41	45	53	76	57	- z toho o aktivitách pro seniory	19	24	14	17	19	Počet TS	15	5	10	16	10	Reportáže v KTK	19	31	15	35	17
rok	2018	2019	2020	2021	2022																													
Počet článků v KN	41	45	53	76	57																													
- z toho o aktivitách pro seniory	19	24	14	17	19																													
Počet TS	15	5	10	16	10																													
Reportáže v KTK	19	31	15	35	17																													

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
<b>Priorita 8. Podpora pečujících osob</b>				
<b>Opatření 8.1 Zvýšení kompetencí pečujících osob</b>				
8.1.1 Přednášky pro pečující osoby a další zájemce	Průběžně – 2018-2021	Město OSV Kopřivnice,		<p>Beseda na téma Život školou nekončí ve spolupráci se ZŠ a MŠ motýlek – 15.5.2019 v nově zrekonstruovaných prostorách sociálně terapeutických dílen EFATHA. Beseda byla určena nejen pro rodiče dětí a absolventů ZŠ a MŠ Motýlek, ale i pro další zájemce.</p> <p><u>V roce 2020</u> byly připraveny celkem 4 kurzy pro pečující (3 odborem sociálních věcí a jeden Centrem pro rodinu). S ohledem na coronavirová opatření se nakonec uskutečnily pouze 2 kurzy. 17.9. – Alzheimerova choroba a 1.10. - Jak pečovat o blízkého – praktické informace (manipulace, polohování apod.)</p> <p>Vzhledem k epidemiologické situaci <u>v roce 2021</u> se uskutečnila jen jedna osvětová akce nejen pro pečující - beseda s názvem "Hýčkejme svou paměť" (listopad 2021)</p> <p><u>V roce 2022</u> se neuskutečnila žádná přednáška pro pečující, v září roku 2022 však byl zahájen provoz nově zřízené edukační místnosti, která je primárně zaměřena na pomoc pečujícím osobám při péči o jejich blízké. V edukační místnosti se mohou pečující osoby, ale rovněž i veřejnost, seznámit s možnostmi a způsoby péče o své blízké. Vybavení místnosti rovněž umožní pečujícím osobám seznámit se s širokou škálou zdravotních a ošetrovatelských pomůcek a prostředků určených k zajištění péče o osobu v přirozeném domácím prostředí – viz aktivita 4.1.1</p>
<b>Opatření 8.2 Zmapování potřeb pečujících</b>				
8.2.1 Provedení mapování konkrétních potřeb pečujících	2018-2019	Město OSV Kopřivnice,		<p>Byla sestavena pracovní skupina pro úkol, která se několikrát sešla na konci roku 2019 a podílela se na vytvoření dotazníku pro pečující osoby. Dotazníkové šetření probíhalo od 16. 1. do 29. 2. 2020. Zúčastnilo se jej celkem 104 respondentů. Na konci dubna bylo dokončeno vyhodnocení dotazníků. Z poznatků mapování vycházeli pracovníci OSV při přípravě kurzů pro pečující. Na šetření navázala od 1. 6. 2020 aktivita - vznik funkce Poradce pro pečující. Informace o této nové aktivitě/pozici, včetně letáku o poradci pro pečující, byly zveřejněny ve všech médiích a byli s ní seznámeni i všichni praktičtí lékaři a poskytovatelé soc. služeb.</p>

Aktivita	Termín plnění	Zodpovědnost za úkol	Plnění	Komentář
----------	---------------	----------------------	--------	----------

Zpracovala: Mgr. Blanka Uherková a Bc. Iva Dobrozemská