



Zápis č. 02 /2021

z jednání řídicí skupiny

Datum jednání: **7. 9. 2021 ve 10:00 hodin**

Místo jednání: zasedací místnost č. 266, MÚ Kopřivnice

Přítomni: Mgr. Dušan Krompolc, p. Ladislav Lípový, Bc. Vojtěch Rýdel, Mgr. Marie Kurečková, p. Jiřina Mikulenková, Mgr. Marcela Stryjová, Mgr. Blanka Uherková, Mgr. Pavla Žáčková.

Omluveni: Mgr. Lenka Galiová, Ing. Andrea Hlávková

Program jednání:

- 1) Příprava a harmonogram ankety v obcích k mapování potřeb občanů.
- 2) Dotazník pro poskytovatele – informace.
- 3) Další aktuální témata dle návrhů členů komise.

Jednání zahájil p. Krompolc přivítáním přítomných.

P. Uherková v úvodu podala informace o plnění úkolů z minulého jednání.

- Na začátku byla omluvena z jednání p. Galiová, která se jednání nemohla zúčastnit z důvodu účasti na přebírání ceny Zaměstnavatel přátelský k neformálně pečujícím. V ní budou vyzdviženi soukromí i veřejní zaměstnavatelé a přátelský přístup k zaměstnancům a zaměstnankyním, kteří se dlouhodobě starají o své blízké. Vyhlašovatelem nultého ročníku soutěže je MPSV společně s organizací Byznys pro společnost. Předání se uskuteční na konferenci Fórum rodinné politiky v Praze za přítomnosti p. ministryně Maláčové.
- Informace o prodloužení doby platnosti III. střednědobého plánu sociálních služeb na území města Kopřivnice se zapojením města Štramberk a obcí Závišice, Ženklava na období 2018 – 2021 do konce roku 2022.
- Byla podepsána smlouva o vzájemné spolupráci s obcemi, z které pro obce vyplývají závazky, pro letošní rok byly splatné na základě smlouvy do 30 dnů od uzavření smlouvy, tj. do 30.8.2021. Dosud neproběhla žádná úhrada dle čl. IV., odst. 5. Smlouvy o vzájemné spolupráci.

Ad 1)

Informace o připravované anketě ([viz příloha č. 1](#)):

Anketa byla předána obcím k připomínkování – bez připomínek.

Nyní je vytvořena v elektronické podobě a obcím bude zaslán QR kód a případně odkaz na stránky, odkud bude dostupná pro občany. Zároveň bude obcím rozeslána ke zveřejnění a distribuci dle jejich zvážení.

V Kopřivnici proběhne informace se článkem v KN, KTK, formuláře budou k dispozici na ÚP, OSV, v informacích MÚ Kopřivnice, MIC Kopřivnice, Městské knihovně Kopřivnice a zároveň budou dotazníky rozeslány službám s žádostí o spolupráci s distribucí k pečujícím.

Štramberk uveřejní dotazník ve Štramberských novinkách. Uzávěrka je 16.09.2021, tak prosím o zaslání do této doby. Místem vyzvednutí a odevzdání bude podatelna Městského úřadu Štramberk nebo úsek Sociálních věcí a přestupků. Dotazník samozřejmě zveřejníme i na webu města. ve svém

Závišice a Ženklaava bude také informovat ve svých zpravodajích.

Sběrné místo vyplněné ankety: Informace Městského úřadu Kopřivnice, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Kopřivnice, Městská knihovna Kopřivnice, podatelna Městského úřadu Štramberk, úsek Sociálních věcí a přestupků Městský úřad Štramberk, Obecní úřad Závišice, Obecní úřad Ženklaava.

Anketu lze vyplnit také elektronicky prostřednictvím formuláře dostupného na stránkách www.koprivnice.cz/anketa.

Ad 2)

Poskytovatelům soc. služeb byl rozeslán dotazník k průzkumu potřeb a vytvoření finanční analýzy sociálních služeb s žádostí o spolupráci na přípravě IV. Plánu rozvoje sociálních služeb. ([viz příloha č. 2](#))

Ad 3)

Předány informace:

Domov pro seniory:

Dle informací od p. náměstka MSK Navrátila stále pokračuje výběrové řízení na dodavatele stavby (cca do poloviny září, záleží na počtu dotazů, kterých dosud bylo více než 260). V ideálním případě, podaří se vybrat dodavatele a nikdo se neodvolá, by mola být stavba předána v prosinci.

Projekt "Zlepšení podmínek pro klienty Střediska sociálních služeb"

Předmětem projektu je realizace aktivit vedoucí ke zlepšení kvality sociálních služeb poskytovaných příspěvkovou organizací města Kopřivnice Střediskem sociálních služeb města Kopřivnice, p.o. (SSSmK). Projekt bude realizován v objektu bytového domu na ulici Česká, jehož vlastníkem je město Kopřivnice, ve kterém je poskytována odlehčovací služba a je zde zázemí pracovníků pečovatelské služby. V rámci projektu budou rekonstruovány vstupy do bytů a obytných místností a koupelny 7 bytů odlehčovací služby a bude zřízena školící místnost v podobě tréninkového bytu, ve které bude probíhat vzdělávání pracovníků zajišťujících péči o klienty odlehčovací služby a pečovatelské služby, včetně praktického nácviku manipulace s klienty apod. Tato školící místnost bude rovněž využita pro novou aktivitu související s péčí o osoby se zdravotním postižením, která bude zaměřena na zvyšování kompetencí osob pečujících v domácím prostředí o své blízké.

Rekapitulace nákladů projektu vč. DPH:

Výdaje na hlavní aktivity:	2.926.857,01 Kč (100 % z CZV)
Výdaje na vedlejší aktivity:	0,00 Kč (0,00 % z CZV)
Celkové způsobilé výdaje projektu:	2.926.857,01 Kč (100 % CZV)
Nezpůsobilé výdaje projektu:	673.385,69 Kč
Celkové náklady projektu:	3 600 242,70 Kč

Spolufinancování realizace projektu bude zajištěno z vlastních zdrojů města Kopřivnice (žadatele) v celkové výši 819.728,54 Kč.

Je velká pravděpodobnost, že projekt bude podpořen. Prvním hodnocením prošel, MAS Lašsko navýšilo i finance na tuto výzvu. V tuto chvíli MAS Lašsko předalo žádost o dotaci Centru pro regionální rozvoj k dalšímu stupni kontroly, a to k závěrečnému ověření způsobilosti. Nyní záleží na hodnocení z Centra regionálního rozvoje.

Krizové centrum Ostrava

Pilotní projektu, který chce organizace realizovat na území Novojičínska a Frýdecko-Místecka. Požádali město o vyjádření podpory projektu, aby mohli vyjednávat na kraji. Souhlasné stanovisko město vydalo s tím, že nevíme kolik jim přispějeme, ale odkazujeme se na Krajský komunitní plán s tím, že se jedná o pilotní projekt a zadavatelem by zde měl být kraj - [viz příloha 3](#). Jsme si vědomi, že oblast péče o duševně nemocné nemáme nijak podchycenou v našem Komunitním plánu, máme ji pouze v Zdravotním plánu v oblasti 3 -Zlepšení duševního zdraví, aktivita 3.1.1.2 Spolupracovat se zainteresovanými institucemi a lékaři při přípravě na reformu psychiatrické péče - vznik Centra duševního zdraví. V současné době je zřejmé, že na Novojičínsku Centrum duševního zdraví nevznikne, proto se hledají jiné možnosti jak k reformě a tedy změnám, které s reformou souvisejí, přistoupit. Iniciativy se chopila tato organizace v rámci návrhu pilotního projektu.

Zapsala: Mgr. Blanka Uherková

Ověřila: Mgr. Pavla Žáčková

Anketa pro plánování rozvoje sociálních služeb

Vážení občané,

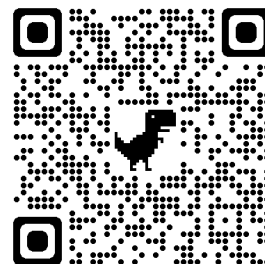
máte v rukou anketu, která si klade za cíl vytvořit obraz o tom, jaké jsou Vaše potřeby v sociální oblasti, co zde postrádáte a jak jste spokojeni s kvalitou poskytovaných sociálních služeb. Výsledky této ankety budou důležitým podkladem pro nastavení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb pro občany města Kopřivnice, Štramberk a obcí Závišice a Ženkla. Čím více odpovědí získáme, tím přesnější a zajímavější bude výsledek. Prosíme Vás tedy o pomoc a vyplnění této ankety.

Dotazník je určen pro občany města Kopřivnice včetně místních částí Lubina, Mniší, Vlčovice, města Štramberk a obcí Závišice a Ženkla. Pokud zde nežijete, nevyplňujte.

Anketu lze vyplnit do 31.10.2021.

Sběrné místo vyplněné ankety: Informace a Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Kopřivnice, Městská knihovna Kopřivnice, podatelna a úsek sociálních věcí a přestupků Městský úřad Štramberk, Obecní úřad Závišice a Obecní úřad Ženkla.

Anketu lze vyplnit také elektronicky prostřednictvím formuláře dostupného na stránkách www.koprivnice.cz/anketa



Otázka č. 1: Na koho se můžete obrátit v případě, že potřebujete pomoc při řešení obtížné životní situace (např. v případě nemoci, sociální nouzi apod.)? (označte maximálně 2 odpovědi)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> členové nejbližší rodiny | <input type="checkbox"/> sousedé |
| <input type="checkbox"/> členové širší rodiny | <input type="checkbox"/> lékař |
| <input type="checkbox"/> přátelé | <input type="checkbox"/> jiné (vypište prosím)..... |
| <input type="checkbox"/> nemám se na koho obrátit | |

Otázka č. 2: V případě, že byste se ocitl/a Vy nebo někdo z Vašich blízkých v obtížné životní situaci (např. v případě nemoci, potřeba péče o blízkého, sociální nouze apod.), víte, kde získat informace o možnostech pomoci?

- ano ne

Otázka č. 3: Kde nejčastěji hledáte informace o možnostech pomoci? (označte maximálně 2 odpovědi, které zdroje informací upřednostňujete)

- městský (obecní) úřad ve svém městě (obci)
- městský úřad v Kopřivnici, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- jiný úřad (Okresní správa sociálního zabezpečení, Úřad práce)
- lékaři
- rodina
- přátelé
- internet
- místní tisk
- letáky, katalogy
- jiné (vypište prosím).....

Otázka č. 4: Využili jste v předchozích dvou letech Vy nebo někdo z Vašich blízkých nějakou sociální službu?

ano

ne

Pokud jste odpověděli ano, pokračujte na následující otázku, pokud jste odpověděli ne, pokračujte dále otázkou č. 8.

Otázka č. 5: Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ano, označte, kterou službu z níže uvedených sociálních služeb jste v předchozích dvou letech využili a jak jste s ní byli spokojeni. Vaši spokojenost vyznačte na stupnici 1–5 jako ve škole. (1 = velmi spokojen, 2 = spokojen, 3 = ani spokojen, ani nespokojen, 4 = spíše nespokojen, 5 = nespokojen).

Název služby	Vaši spokojenost vyznačte na stupnici				
1. Azylový dům Horní, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice	1	2	3	4	5
2. Denní stacionář Kopřivnice, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice	1	2	3	4	5
3. EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny – Slezská diakonie	1	2	3	4	5
4. Chráněné bydlení Kopřivnice – Domov Nanovo	1	2	3	4	5
5. Nízkoprahové denní centrum Racek, Kopřivnice – „Máš čas?“, z. s.	1	2	3	4	5
6. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád, Kopřivnice – Armáda spásy	1	2	3	4	5
7. Noclehárna Horní, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice	1	2	3	4	5
8. Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice	1	2	3	4	5
9. Odlehčovací služba, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice	1	2	3	4	5
10. Osobní asistence Novojičínsko – Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje	1	2	3	4	5
11. Osobní asistence – Charita Frenštát p. R.	1	2	3	4	5
12. Pečovatelská služba – Středisko sociálních služeb města Kopřivnice	1	2	3	4	5
13. Pečovatelská služba – Charita Frenštát p. R.	1	2	3	4	5
14. Pečovatelská služba – Charita Kopřivnice	1	2	3	4	5
15. Pečovatelská služba – Terápon 98	1	2	3	4	5
16. Sociální rehabilitace RÚT – Slezská diakonie	1	2	3	4	5
17. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – terénní služba Kopřivnice - Armáda spásy, Kopřivnice	1	2	3	4	5
18. Středisko následné lůžkové péče Terápon 98 (LDN)	1	2	3	4	5
19. Terénní program Kopřivnice – prevence bezdomovectví Kopřivnice - Armáda spásy	1	2	3	4	5
20. Terénní program na Novojičínsku – Renarkon	1	2	3	4	5
21. Využili jsme jinou sociální službu	1	2	3	4	5

Otázka č. 6. Pokud jste v předchozí odpovědi uvedli, že využíváte jiné sociální služby, uveďte jaké.



.....


7. V případě, že jste se sociální službou byli spíše nespokojeni nebo nespokojeni, co by se podle Vás mělo na fungování sociální služby změnit?



Otázka č. 8: Jakou službu aktivitu či zařízení v sociální oblasti ve své obci (městě) a blízkém okolí postrádáte?



Otázka č. 9: Která z uvedených skupin je dle Vašeho názoru ve Vaší obci (městě) nejvíce znevýhodněná a měla by se na ni více soustředit pomoc a podpora? (označte maximálně 2 odpovědi)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> děti a mládež | <input type="checkbox"/> osoby ohrožené sociálním vyloučením |
| <input type="checkbox"/> rodiny s dětmi | <input type="checkbox"/> osoby se zdravotním postižením |
| <input type="checkbox"/> senioři | <input type="checkbox"/> jiné (vypište prosím)  |

Otázka č. 10: Kde bydlíte?

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kopřivnice | <input type="checkbox"/> Lubina | <input type="checkbox"/> Mniší | <input type="checkbox"/> Vlčovice |
| <input type="checkbox"/> Štramberk | <input type="checkbox"/> Závěšice | <input type="checkbox"/> Ženklaava | |

Otázka č. 11: Jste:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> žena | <input type="checkbox"/> muž |
|-------------------------------|------------------------------|

Otázka č. 12: Kolik je Vám let?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> do 20 let | <input type="checkbox"/> 51 – 65 let |
| <input type="checkbox"/> 20 – 35 let | <input type="checkbox"/> 66 – 75 let |
| <input type="checkbox"/> 36 – 50 let | <input type="checkbox"/> nad 75 let |

Děkujeme Vám za Vaše odpovědi! Bližší informace o plánování sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Kopřivnice najdete na www.koprivnice.cz, nebo Vám je sdělí pracovnice odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Kopřivnice Mgr. Blanka Uherková, tel.: 556 879 470, e-mail: blanka.uherkova@koprivnice.cz.

INFORMACE O POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ

Uveďte za každou registrovanou službu zvlášť

1. NÁZEV POSKYTOVATELE SLUŽBY:

2. NÁZEV SLUŽBY:

3. ADRESA – SÍDLO POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

4. REGISTRAČNÍ ČÍSLO SLUŽBY:

5. OSOBA ODPOVĚDNÁ ZA SLUŽBU, FUNKCE:

Jméno a příjmení:

Tel.:

E-mail:

6. FORMA POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

terénní

ambulantní

pobytová

7. OKAMŽITÁ KAPACITA SLUŽBY (počet uživatelů, kterým jste schopni poskytnout službu v jednom časovém okamžiku):

8. POČET UŽIVATELŮ

Uveďte počet uživatelů a odkud jsou podle místa trvalého bydliště. U služeb, které jsou poskytovány anonymně, proveďte kvalifikovaný odhad trvalého bydliště.

Počty uživatelů služby CELKEM a z níže uvedených obcí	k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2020
CELKOVÝ počet uživatelů služby, z toho z:		
Kopřivnice		
Štramberk		
Závišice		
Ženklava		
Příbor		
Frenštát p. Radhoštěm		
Nový Jičín		
Studénka		
odjinud		

9. VÝKAZ O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH

(Uveďte počet, podle toho, o jakou službu se jedná – viz níže. U služeb, které jsou poskytovány anonymně proveďte kvalifikovaný odhad.)

rok	kontakty ¹				Intervence ²				lůžkoden ³				klientohodina ⁴				úkon ⁵			
	Celkem	z toho			Celkem	z toho			Celkem	z toho			Celkem	z toho						
		u uživatele z Koprivnice	u uživatele ze Štřamberka	u uživatele ze Závšic		u uživatele z Koprivnice	u uživatele ze Štřamberka	u uživatele ze Závšic		u uživatele z Koprivnice	u uživatele z Koprivnice	u uživatele ze Štřamberka		u uživatele ze Závšic	u uživatele z Koprivnice	u uživatele ze Štřamberka	u uživatele ze Závšic			
2019																				
2020																				

1) **Kontakt** = oboustranná interakce s uživatelem služby či s potenciálním zájemcem o službu z vymezené cílové skupiny, která trvá nad 10 minut (osobní, telefonický, elektronický, písemný), která je zřetelně zaevidována. Pro účely vykazování je kontakt vůči jedné osobě v jednom dni vykazován vždy jako jeden kontakt a nenačítá se (po 10 minutách), pokud trval déle. Více kontaktů vůči jedné osobě/den lze vykázat pouze tehdy, pokud uživatel kontaktoval službu vícekrát za den.

Vyplňují tyto služby: odborné sociální poradenství, tísňová péče, podpora samostatného bydlení, raná péče, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby, terénní programy, tlumočnické služby, kontaktní centra, krizová pomoc, služby následné péče, sociální rehabilitace.

2) **Intervence** = sociální práce v přímé práci s uživatelem (vnější zásah pracovníka v procesu změny životní situace uživatele) v délce 30 minut. Každých 30 minut se načítá jako další intervence. Při skupinové intervenci (skupinová sociální práce) se nevykazuje počet účastníků, ale délka trvání skupinové práce a počet pracovníků, kteří se aktivně podíleli (např. skupinová práce trvala hodinu, byli přítomni 2 pracovníci = každý pracovník si vykáže dvě intervence). O každé intervenci existuje písemný záznam.

Vyplňují tyto služby: odborné sociální poradenství, tísňová péče, podpora samostatného bydlení, raná péče, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby, terénní programy, tlumočnické služby, kontaktní centra, krizová pomoc, služby následné péče, sociální rehabilitace.

3) **Lůžkoden** = obsazené lůžko přes noc, k němuž se vztahuje konkrétní smlouva o poskytování sociální služby.

Vyplňují všechny pobytové služby.

4) **Klientohodina** = Skutečný počet hodin účasti uživatele na sociální službě (tj. doba, kdy jsou uživatelům poskytovány základní činnosti v rozsahu dle zákona).

Vyplňují tyto služby: pečovatelské služby, osobní asistence, odlehčovací služby, denní stacionáře, raná péče, sociálně terapeutické dílny.

5) **Úkon** = úkony pečovatelské služby, které umožňují uživatelům sociální služby setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí.

Vyplňují pečovatelské služby.

Dotazník pro poskytovatele sociální služby

KOLIK ZÁJEMCŮ O VAŠI SLUŽBU JSTE MUSELI ODMÍTNOUT?

Uveďte celkový počet odmítnutých zájemců a odkud jsou podle místa trvalého bydliště.

POČTY ODMÍTNUTÝCH ZÁJEMCŮ

	Počet odmítnutých zájemců v roce 2019	Počet odmítnutých zájemců v roce 2020
10. Celkový počet odmítnutých zájemců o službu, z toho z:		
Kopřivnice		
Štramberk		
Závišice		
Ženkla		
Příbor		
Frenštát p. Radhoštěm		
Nový Jičín		
Studénka		
odjinud		

DŮVODY ODMÍTNUTÍ

Uveďte důvod odmítnutí zájemce o službu dle zákona č. 108/2006 Sb.

rok	důvod	celkem	Z toho			
			Kopřivnice	Štramberk	Závišice	Ženkla
2019	11. Zájemce nespádá do cílové skupiny soc. služby (§91, odst. 3, písm.a)					
	Rozepište podrobněji důvody odmítnutí *					
	12. Kapacita (§91, odst. 3, písm. b)					
	13. Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí soc. služby (§91, odst. 3, písm. c)					
2020	14. Zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy (§91, odst. 3, písmeno d)					
	15. Zájemce nespádá do cílové skupiny soc. služby (§91, odst. 3, písm.a)					
	Rozepište podrobněji důvody odmítnutí *					
	16. Kapacita (§91, odst. 3, písm. b)					
	17. Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí soc. služby (§91, odst. 3, písm. c)					
	18. Zájemci byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy (§91, odst. 3, písmeno d)					

*např. : muž 65 – potřeba vyšší míry podpory než služba umožňuje; muž 60 – závislost na alkoholu znemožňuje poskytování služby; Chráněné bydlení – zájemcem je muž 65, potřebuje bezbariérový přístup (je upoutaný na lůžko), který služba nenabízí, a také přijímá potravu sondou, bez dalších přirozených zdrojů (např. rodina), aktuálně v nemocnici bez vlastního bydlení., apod.

Při analýze odmítnutých žádostí jde o to zjistit, které problémy jsou neřešeny (jaké potřeby občanů nejsou řešeny), **proto vycházejte ze záznamů při jednání se zájemcem o službu (prosím nepište, že tento údaj nesledujete apod.) V případě potřeby rozepište na samostatnou přílohu.**

FINANCOVÁNÍ SLUŽBY

UVEĎTE PROSÍM ÚDAJE, KTERÉ SE VZTAHUJÍ K ROZPOČTU SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Rozpočet		
Položka (uveďte minimálně v níže uvedené struktuře, lze uvést i podrobněji)	Celkové náklady v Kč	
	Rok	2019
19. Provozní náklady celkem		
19.1 Materiálové		
19.2 Energie		
19.3 Opravy a udržování		
19.4 Cestovné		
19.5 Služby		
19.5.1 telefony		
19.5.2 nájemné		
19.5.3 školení a kurzy		
19.6 Ostatní provozní náklady		
19.7 Finanční náklady		
20. Osobní náklady celkem		
20.1. Mzdové náklady		
20.1.1. hrubé mzdy		
20.1.2. OON (DPČ, DPP)		
20.1.3. ostatní mzdové náklady		
20.1.4. covid odměny		
20.2 Odvody na soc. a zdrav. pojištění		
20.3 Ostatní sociální náklady		
21. Náklady celkem		
Rozpočet podle zdrojů	2019	2020
22. Dotace MPSV (kapitola 313)		
23. Dotace - Úřad práce		
24. Dotace - MSK		
25. Dotace – MSK, IP		
26. Dotace - město Kopřivnice		
27. Dotace - ostatní obce		
28. Dotace jiné (uveďte jaké):		
29. Platby od uživatelů celkem		
29.1. Platby uživatelů za služby (bez obědů a fakultativních služeb)		
29.2. Celkem platby uživatelů za fakultativní služby		
30. Od zdravotních pojišťoven		
31. Dotace EU		
32. Jiné - uveďte jaké (sbírky, dary, zisk, ...):		
33. Celkem zdroje krytí		

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Uveďte aktuální stav k datu vyplnění dotazníku

34. Počet zaměstnanců celkem:		35. Přepočtený počet pracovníků na úvazek celkem*:	
34.1 z toho počet zaměstnanců v přímé péči:		35.1. z toho přepočtený počet zaměstnanců na úvazek v přímé péči	
34.2 z toho provozní personál		35.2. z toho přepočtený počet na úvazek - provozní personál	
36. Počet dobrovolníků:		37. Počet odpracovaných hodin dobrovolníků:	

* Přepočteno na 8 hodin práce u nesměnného provozu a 7,5 hodin práce u směnného provozu dle Zákoníku práce. Jedná se o všechny pracovní úvazky, které jsou vykonávány formou pracovních smluv, dohod o pracovní činnosti (DPČ) nebo dohod o provedení práce (DPP).“ - zahrnují se všichni stálí i dočasní zaměstnanci, kteří jsou v pracovním poměru a jsou skutečně přítomni v práci. Nezahrnují se např. ženy na mateřské, osoby na rodičovské dovolené (vykonávají-li ale současně práci v pracovním poměru, zahrnují se do počtu zaměstnanců).

NÁMĚTY A KOMENTÁŘE**38. S JAKÝMI PROBLÉMY SE PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V POSLEDNÍ DOBĚ NEJČASTĚJI POTÝKÁTE:**

(vypište, prosím, a jednotlivé uvedené problémy obodujte podle míry závažnosti pro vaši službu body od 1 do 5, přičemž 1 = méně závažné...5 = velmi závažné)



39. ZVAŽUJETE NĚJAKÉ ZMĚNY VE VAŠÍ SLUŽBĚ? Popište jaké změny a v jakém časovém horizontu plánujete se stručným zdůvodněním plánované změny (např. změna kapacity, cílové skupiny apod., včetně odůvodnění změny s důrazem na změny potřeb uživatelů):

Plánovaná změna	Kvantifikace	Termín (min rok)	Stručné zdůvodnění potřebnosti změny
39.1 Kapacita			
39.2 Cílová skupina			
39.3 jiná (uved'te jaká):			

40. JAKÉ POTŘEBY LIDÍ Z VAŠEHO POHLEDU VNÍMÁTE, ŽE JE POTŘEBA ŘEŠIT? Popište potřebu (ne druh služby) a kapacitu. Podložte konkrétními informacemi a údaji.



41. JMÉNO, PŘÍJMENÍ A KONTAKT NA PRACOVNÍKA, KTERÝ DOTAZNÍK SKUTEČNĚ VYPLŇOVAVAL:

Zpráva o činnosti a rozvoji krizové pomoci Krizového centra Ostrava, z.s.

Krizové centrum Ostrava, z.s. (dále jen KCO), poskytuje registrovanou sociální službu dle § 60 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách krizová pomoc (identifikátor 9861220) od roku 2005. Služba je poskytována v terénní, ambulantní a pobytové formě na území Moravskoslezského kraje (dále jen MSK) nepřetržitě 24 hod denně, včetně víkendů a svátků. Stávající kapacita služby v Krajské **základní** síti sociálních služeb MSK je 5 lůžek v rámci poskytování pobytové formy služby a 11,1 přepočtených úvazků v přímé péči. Cílová skupina jsou osoby v krizi. Služba je poskytována na území celého kraje.

V roce 2021 obdrželo KCO navýšení dotace z Kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu na zajištění aktivity navazující na proces reformy psychiatrické péče (dále jen Reforma) a v podstatě tak získalo status sociální služby zařazené do předmětného procesu na území kraje. S ohledem na poskytnuté finanční prostředky pro rok 2021 a jejich efektivní využití byl naplánován rozvoj KCO dle potřeb identifikovaných na území kraje tak, aby mohlo být během letošního roku zažádáno o zařazení navýšení potřebných kapacit služby do krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje pro rok 2022.

Aktivity realizované v rámci Reformy psychiatrické péče na území MSK (dále jen „Reforma“)

Na území MSK v rámci Reformy vznikly a jsou provozovány **3 Centra duševního zdraví** (dále jen CDZ). Jsou provozovány na území měst **Frýdek-Místek (Charita Frýdek-Místek)**, **Opava (Fokus Opava)** a **Statutární město Ostrava (Trigon)**. Dále se na území MSK formují tzv. **multitýmy (terénní mobilní týmy)**, které v dalším území kraje suplují činnost CDZ, které jinde na území MSK s ohledem na dostupné finanční prostředky nevznikly.

Aktivity výše uvedených subjektů jsou dostupné v daném území prozatím výhradně v provozní době předmětných subjektů a v kapacitách, které jim umožňují aktuální podmínky realizace Reformy.

Prakticky to znamená, že jsou tyto subjekty dostupné v době od cca 7:00 do 16 hodin s absencí jejích aktivit ve večerních hodinách a o víkendech a svátcích. Zdá se, že mimo uvedené termíny nejsou aktivity pro akutní potřeby osob s duševním onemocněním zajištěny (pomineme-li záchranou lékařskou pomoc při ohrožení života osob s duševním onemocněním případně jejich rodin a odborného personálu pracovníků pobytových služeb atd.) Další slabinou aktuálního systému je nezahrnutí cílové skupiny nad 65 let (senioři) do aktivit Reformy.

Navrhovaný rozvoj aktivit KCO

Na základě jednání se zástupci 2 CDZ (Frýdek-Místek a Ostrava) a koordinátorkou aktivit Reformy za Ministerstvo zdravotnictví L. Holkovou a dalších relevantních subjektů můžeme konstatovat, **že na území kraje vzniká prázdný prostor, které by mohlo KCO zčásti „vykrýt“ poskytnutím služby krizová pomoc s důrazem na její terénní formu a dále pak**

spolupracovat se jmenovanými subjekty při řešení potřeb klientů v návaznosti na principy poskytování krizové pomoci. KCO je připraveno také reagovat na potřeby seniorů v oblasti krizových situací a službu poskytnout také této cílové skupině samozřejmě ve spolupráci se zadavateli a dalším návazným systémem relevantních služeb a aktivit.

Možnosti rozvoje KCO jsou samozřejmě odvislé od výše získaných finančních prostředků pro rok 2022. **S ohledem na současné sídlo KCO (Ostrava) se pro realizaci první fáze rozvoje ukazuje zajištění rozšíření terénní formy krizové pomoci na územích okresů Frýdek-Místek a Nový Jičín.**

Na základě jednání se zástupci obcí zmiňovaných okresů se jeví jako přijatelné realizovat předmětnou aktivitu jako tzv. pilotní projekt (následné realizace a vyhodnocení společně se zadavateli jejich další potřebnost a případný rozvoj). Rozvoj je postavený tak, že bude realizován a ověřován na území kde CDZ je (Frýdeckomístecko) a kde CDZ není (Novojičínsko).

Nároky na personální zajištění terénní formy služby jsou 2,8 přepočtených úvazků v přímé péči pro oba okresy v provozní době od 12:00 do 20:00, včetně víkendů.

Samozřejmostí je také spolupráce s ostatními subjekty a vydefinování konkrétní podoby spolupráce společně s pravidly pro možnost zajištění lůžkové kapacity pro potřeby klientů CDZ apod.

Dle principů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb MSK na léta 2021 – 2023 je tak nutno pro potřeby krajského procesu plánování služeb zajistit deklaraci zadavatelská role **jak vyjádřením potřebnosti služby**, tak v neposlední řadě také **deklaraci spolufinancování ze strany veřejných zadavatelů.**

V roce 2020 ve všech formách krizové pomoci byla poskytnuta služba v rámci projektu 1409 občanům. Z toho občanů z města Kopřivnice bylo 46. Do 31. 7. 2021 to bylo 27 občanů. Naše služba v ambulantní formě může být anonymní, takže počet občanů z Kopřivnice může být vyšší.

V Ostravě 27. 8. 2021

Bc. David Tichý

Vedoucí KCO