

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o pravidelných prohlídkách zařízení při provozu, revizích a opravách Varovného a Informačního Systému (dále jen VIS).

mezi

### Objednatel:

název: **Město Kopřivnice**  
sídlo: Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice  
identifikační číslo: 00298077  
daňové identifikační číslo: CZ00298077  
jehož jménem jedná: <anonymizováno>  
odpovědný odbor: Krizový koordinátor, pracoviště krizového řízení  
kontaktní osoba: <anonymizováno>  
tel: <anonymizováno>  
e-mail: <anonymizováno>  
bankovní spojení: ČS, a.s., pobočka Kopřivnice  
č.ú.: <anonymizováno>

### Zhotovitel:

obchodní firma: **Colsys s.r.o.**  
sídlem: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 902  
jehož jménem jedná: <anonymizováno>, jednatel společnosti  
identifikační číslo: 14799634  
daňové identifikační číslo: CZ14799634  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
č. ú.: <anonymizováno>

## I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se zavazuje zhotovitel provádět servis, pravidelné zkoušky, provozní prohlídky a opravy zařízení v lokalitě:

**město Kopřivnice (Lubina, Vlčovice, Mniší)**

nad rámec záruční činnosti v rozsahu:

### **Varovný a Informační Systém – koncové prvky zvukového varovného systému** (dále také jen „zařízení“ nebo „systém“)

2. Práce budou prováděny v souladu s příslušnými právními předpisy, normami a technickými podmínkami výrobců jednotlivých prvků.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout v této smlouvě sjednanou součinnost, řádně provedené a dokončené dílo dle čl. I. bod 1. převzít a zaplatit sjednanou cenu.
4. Zhotovitel bude vždy dopředu informovat objednatele o zahájení prací dle čl. II
5. Zhotovitel vyzve objednatele před splněním předmětu smlouvy k jeho převzetí.
6. Zhotovitel je povinen vystavit při každé kontrole zařízení protokol o kontrole a po každé opravě/úpravě zařízení vyhotovit zakázkový list (hlášení) a předat pověřenému zaměstnanci objednatele. Protokol o kontrole zařízení nebo zakázkový list (hlášení) o opravě/úpravě tvoří podklad pro vypracování daňového dokladu.

7. Objednatel uvede v protokolu o kontrole nebo v zakázkovém listu (hlášení) skutečnost, že dílo přebírá plně funkční a schopné provozu. V opačném případě uvede objednatel důvody, proč dílo nepřebírá.

## **II. Rozsah pravidelných kontrol zařízení**

Dvakrát ročně, v termínech dohodnutých s objednatelem, bude provedena pravidelná prohlídka a funkční zkouška celého systému. Přesný termín bude vždy upřesněn po vzájemné dohodě obou stran.

Rozsah pravidelné zkoušky/prohlídky:

- a) Kontrola a zkouška vysílacího pracoviště.
- b) Kontrola vysílacích antén 80 a 160 MHz a jejich kabelových svodů.
- c) Kontrola a zkouška venkovních přijímacích hlásičů (změření kapacity baterie, kontrola těsnosti skříní, kontrola přípojky VO, kontrola dobíjecího modulu, kontrola přijímacího modulu, kontrola reproduktorů – ozvučnice a připojení), kontrola hladinových čidel.

## **III. Opravy a odstraňování závad na zařízení**

Zhotovitel je povinen:

1. Nejpozději do 5 pracovních dnů po ohlášení závady zařízení na servisní dispečink zhotovitele (viz. čl. VI. bod 1./A) dostavit se k opravě/odstranění závad a začít práci na opravě, pokud se objednatel se zhotovitelem nedohodnou jinak.
2. Nejpozději do 10 pracovních dnů po ohlášení závady zařízení na servisní dispečink zhotovitele (viz. čl. VI. bod 1./A) tuto závadu odstranit, pokud se objednatel se zhotovitelem nedohodnou jinak.
3. V případě nutnosti výměny techniky zajistit uvedení systému do nouzového provozu na dobu nezbytně nutnou, což je povinen nahlásit objednateli.

## **IV. Ceny**

1. Cena za činnosti dle čl. II. je dohodnuta na 68.700 Kč za jednu kontrolu a zkoušku celého systému, to je 137.400 Kč ročně a tedy 274.800 Kč za dva roky - po dobu trvání této smlouvy. Cena zahrnuje všechny náklady nutné k provedení těchto činností, včetně dopravného. K ceně bude připočtena DPH v aktuální sazbě.
2. Cena oprav již vyměněných dílů, které jsou v záruční lhůtě, je zdarma.
3. Záruka se nevztahuje na poruchy zařízení způsobené neodbornou manipulací, nedbalostí obsluhy, mechanickým poškozením a vyšší mocí, jako mimořádné nepředvídatelné a neodvratitelné překážky, vzniklé nezávisle na vůli Objednatele.
4. Cena mimozáručních oprav bude kalkulována na základě hodinových sazeb, ceny použitého materiálu a dopravného. Hodinová sazba za práci servisního technika činí 550 Kč bez DPH. Dojezd z pobočky v Olomouci činí 12 Kč za jeden ujetý kilometr, bez DPH.
5. Ceny za pravidelné prohlídky zařízení a ceny mimozáručních oprav jsou platné a neměnné po celou dobu platnosti této smlouvy, pokud se strany formou dodatku nedohodnou jinak.

## V. Platební podmínky

1. Cena za pravidelné prohlídky zařízení při provozu, zkoušky, kontroly a revize je splatná pozadu. Bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem po provedení práce.
2. Cena za mimozáruční opravy bude účtována daňovým dokladem vystaveným zhotovitelem nejdříve v den řádného předání a převzetí opravy.
3. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplacení ceny je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

## VI. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje:
  - A. zajišťovat službu servisním dispečinkem na adrese Colsys s.r.o., Buštěhradská 109, Kladno 3 telefonicky na tel. čísle <anonymizováno> v pracovní době v pracovní dny 7,00-15,30 hod. V mimopracovní době na tel. čísle <anonymizováno>. Současně zajišťovat službu emailové komunikace na emailu: <anonymizováno>
  - B. při vstupu a pohybu v objektu objednatele dodržovat pokyny správce objektu;
  - C. vést evidenci provedených prohlídek zařízení při provozu, revizí a oprav na systémech uvedených ve čl. I. a ve čl. II
  - D. v případě neúspěšného odstranění závady, učinit taková opatření, aby objednateli nevznikla škoda nebo aby porucha/závada neohrozila provoz objednatele a bez zbytečného odkladu o této situaci objednatele informovat;
2. Objednatel se zavazuje:
  - A. v případě zjištěné závady jí nahlásit na servisní dispečink zhotovitele na tel. čísle <anonymizováno> v pracovní době v pracovní dny 7:00 – 15:30 hod. V mimopracovní době na tel. čísle <anonymizováno>. Objednatel je povinen současně nahlásit popis závady na email <anonymizováno>, z kterého mu bude následně zasláno potvrzení přijetí. Součástí vyrozumění o závadě je i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;
  - B. zapsat do provozní knihy VIS datum a čas nahlášení, případně i jméno servisního technika, který ohlášení převzal
  - C. v termínech dohodnutých v min. týdenním předstihu umožnit technikům zhotovitele provedení zkoušek zařízení při provozu, kontrol a revizí;
  - D. umožnit vstup do prostor, ve kterých má být ze strany zhotovitele provedeno plnění tak, aby zhotovitel mohl plnit kontinuálně bez přerušení;
  - E. v případě nemožnosti zhotovitele stanovit dohodou vzhledem k nezajištění přístupu náhradní termín/termíny s tím, že vícenáklady na náhradní plnění jdou k tíži objednatele;
  - F. zajistit součinnost odpovědného pracovníka objednatele při plnění zhotovitele a v případě potřeby i součinnost návazných technologií, které jsou zejména u generátorových soustrojí ovlivněna ve své funkci;
  - G. provádět uživatelské kontroly funkčnosti zařízení ve stanoveném intervalu dle Provozního předpisu (Provozní knihy zařízení)

## VII. Záruční doba

1. Zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců na provedené práce v rámci kontrol a oprav zařízení. Na materiál vyměněný při kontrolách, nebo opravách se vztahuje záruka 12 měsíců.

## VIII. Smluvní pokuta

1. Zhotovitel se zavazuje, že v případě porušení povinností vyplývajících z čl. III bodů 1-2 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení. Za porušení povinností vyplývajících z čl. III. není považováno porušení povinností z důvodu vyšší moci.
2. Zhotovitel prohlašuje, že za porušení povinností vyplývajících z čl. III. není považováno porušení povinností z důvodu vyšší moci.
3. Objednatel se zavazuje, že v případě prodlení s placením daňového dokladu dle čl. V. této smlouvy zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky, za každý den prodlení.
4. Tyto smluvní pokuty se sjednávají vedle náhrady škody.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od 1. 2. 2021 do 1. 2. 2023 a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Platnost této smlouvy může skončit výpovědí. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je tříměsíční a její běh počíná prvého dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Všechny změny a doplňky této smlouvy se provádějí formou písemných dodatků.
4. Tato smlouva se podepisuje ve čtyřech rovnocenných vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a dvě zhotovitel.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smlouvu správci registru smluv zašle k uveřejnění město Kopřivnice.

V Kopřivnici dne

V Kladně dne

Objednatel:

Zhotovitel:

.....  
Město Kopřivnice  
<anonymizováno>, krizový koordinátor

.....  
Colsys s.r.o.  
<anonymizováno>, jednatel společnosti

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO ZAŘÍZENÍ VoiceGuard/VoiceGuard DS (nezbytná příloha k servisní smlouvě)

### Délka záruky

Colsys s.r.o. poskytuje záruku na kvalitu zařízení VoiceGuard/VoiceGuard DS (dále jen „VoG“) v délce 24 měsíců, na spotřební/montážní materiál a zabudované akumulátory 12 měsíců pokud není smlouvou stanoveno jinak. Záruka začíná běžet dnem předání díla či dnem, kdy objednatel začal dílo užívat (například po dílčím předání); platí ten, který je dřívější.

### Postup při reklamaci

Před nahlášením poruchy uživatel provede kontrolu zařízení podle postupu uvedeného v návodu k obsluze řídicího pracoviště VoG, který je vždy předán při předání díla, případně si ho uživatel může stáhnout zde: <https://cloud.colsys.cz/index.php/s/EFud50oNK2tVloF>. V případě, že skutečně dojde k poruše na zařízení VoG, které je v záruční lhůtě, je uživatel povinen písemně, neprodleně a prokazatelně\* reklamovat vadu na **Servisní dispečink Colsys s.r.o. [servis@colsys.cz](mailto:servis@colsys.cz), Tel: +420 312 278 227** nebo kontaktní osobu dle servisní smlouvy, přičemž uvede, na kterém zařízení a jak se vada projevuje. Na tomto základě servisní technik Colsys s.r.o. dohodne s objednatelem termín servisního zásahu.

Pozn.: \* písemnou a prokazatelnou formou se rozumí zpětně potvrzený e-mail od Colsys s.r.o.

### Vyřizování reklamaci

Reklamacie bude Colsys s.r.o. vyřizovat na své náklady buď opravou či náhradou vadných dílů za jiné, plně funkční.

### Odpovědnost za vady oprav:

Dojde-li k opravě či výměně nefunkčního komponentu za nový, běží záruční doba na tento díl nejméně po dobu 6 měsíců ode dne provedení opravy či výměny tohoto komponentu, jinak platí zbývající záruční doba; platné je pozdější datum. Pokud servisní smlouva nestanovuje jinak.

### Zásahy do produktů VoG

Zasahovat do produktů, opravovat produkt, doplňovat či měnit konfiguraci jsou oprávněni provádět pouze:

- pověření pracovníci společnosti Colsys s.r.o.
- pověření pracovníci třetích stran určených společností Colsys s.r.o. (např. platné prohlášení o pověření pro servisní činnost na konkrétní systém nebo certifikát k instalaci, provádět servis a údržbu a školit obsluhu produktu VoiceGuard).

Za neoprávněný zásah do produktu se nepovažuje postup uživatele dle návodu k obsluze systému VoG a výměna pojistek v hlásiči nebo radiokomunikační jednotce.

### Omezení záruky

Společnost Colsys s.r.o. poskytuje záruku na celé dílo jíím dodané, a tedy i na všechny komponenty, které jsou původními produkty systému VoG (pro tento účel se původními komponenty rozumí i produkty třetích stran, které jsou společností Colsys s.r.o. dodávány v rámci systému VoG nebo dle smlouvy).

Záruka se nevztahuje na:

- Vady produktů či komponentů, které nebyly součástí díla dodávaného společností Colsys s.r.o.
- Opatřené spotřebních dílů vč. nákladů spojených s jejich výměnou (pojistky a jiné díly obdobného charakteru). **Tzn., že v případě objednání servisního zásahu na nefunkční hlásič, kde bude vadná pouze pojistka, bude tento zásah účtován dle servisního ceníku společnosti Colsys s.r.o.**
- Vady vzniklé nedodržením uživatelských postupů uvedených v návodu k obsluze řídicího pracoviště VoG.
- Poruchy způsobené poškozením díla třetími subjekty (včetně náhodného), živelnými a podobnými událostmi včetně atmosférických výbojů způsobující přepětí v napájecí síti nízkého napětí.
- Příklad, kdy objednatel sám neoprávněně do díla zabudoval jiné komponenty, nebo provedl zásah, opravy či modifikací osobami jinými, než osobami pověřenými společností Colsys s.r.o.
- Vady či nefunkčnost vzniklé demontáží, úpravou, aktualizací operačního systému a zavírováním software nebo firmware.
- Vady záložních akumulátorů zejména v bezdrátových jednotkách, k nimž došlo v důsledku přerušení nebo výpadku dobíjecího proudu.
- Vady produktů, u nichž bylo výrobní číslo objednatelem či třetím subjektem odstraněno, změněno nebo učiněno nečitelným.
- Poruchy zařízení způsobené dlouhodobým výpadkem napájení.
- Poruchy a nefunkčnost zařízení z důvodu nízkého napětí v rozvodné síti veřejného osvětlení, pokud je využito pro napájení zařízení VoG (minimální požadavek 230V/50Hz).
- Nesplnění Technických požadavků na koncové prvky varování připojované do jednotného systému varování a vyzkoušení - pro zálohování 72h pokud není dodrženo napájení zařízení VoG po dobu min 8h v průběhu jednoho dne (tj 24h).
- Nefunkčnost SIM karty využívané v GSM bráně systému, pokud došlo k její deaktivaci operátorem v důsledku nedodržení jeho podmínek používání SIM karty. Zákazník je povinen se sám seznámit s podmínkami provozu SIM karty svého operátora a udržovat kartu aktivní.
- Omezení funkčnosti zařízení po jeho předání uživateli (dle smlouvy), které je způsobeno cizím zdrojem radiového, elektromagnetického či akustického rušení. Za zdroj rušení je považován například: napěťový měnič (zdroj) LED veřejného osvětlení, radiový vysílač v bezprostřední blízkosti, který nebyl v provozu v době předání díla a další, pokud taková zařízení nespĺňují podmínky na ně kladené platnou legislativou například ČNS EN a jiné. V případě, že bude takové rušení zjištěno, tak uživatel doloží, že tento zdroj rušení splňuje platnou legislativu.
- Systémy, u nichž uživatel nebo provozovatel nezajišťuje pravidelnou údržbu v minimálním níže uvedeném rozsahu.

V případech, kdy je reklamovaná vada ovlivněna některou z uvedených skutečností, jsou zhotovitel nebo pověřená servisní organizace, povinni přivolat ihned zákazníka a sepsat s ním záznam, který plní funkci objednávky opravy za úhradu včetně nákladů výjezdu, nebo na jehož základě bude i dodatečně objednávka vystavena.

### Provozuschopnost systému:

- Systém VoG je považován za funkční, pokud je v provozu alespoň 97 % akustických jednotek
- Systém je považován za nefunkční, pokud nefunguje řídicí ústředna, převaděč (pokud obsluhuje více než 3 % akustických jednotek).

### Minimální rozsah pravidelné údržby:

- Uživatel je povinen provádět pravidelnou údržbu v minimálním rozsahu:
- Zákonně revize elektro zařízení dle normy ČSN 33 2000-6 a ČSN 33 1500 1x / 3 roky
- Prohlídky a profylaxe systému minimálně 1x / rok

Prohlídky a revize může dělat jen pověřená osoba dle platné legislativy a výrobcem či dodavatelem systému VoG.