

SMLOUVA O DÍLO Č. 12/11/2012/SoD

UZAVŘENÁ MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

Město Kopřivnice

Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice

IČ: 00298077

DIČ: CZ00298077

Zastoupen: Ing. Josef Jalůvka, starosta

(dále jen objednatel)

a

ATTN Consulting s.r.o.

Krapkova 280/7, 779 00 Olomouc

IČ: 25894978

DIČ: CZ25894978

Jednající: Ing. Alexandr Toloch, jednatel

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C., vložka 24596

(dále jen zhotovitel)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1) Zhotovitel se zavazuje k plnění, jehož předmětem je doprogramování výstupů a funkcionalit nad rámec standardních funkcí v sw ATTIS:

- a) Sestava CAF zprávy, podle grafického a věcného návrhu objednatele nad daty uloženými v sw ATTIS
- b) Prezentační modul z sw ATTIS formou tenkého klienta integrovatelného do www stránek objednatele pro potřeby občanů
 - občan vidí pouze vybrané procesní aktivity a navázané atributy včetně popisů
 - nastavení e-mailových notifikací ke změnám procesních kroků
 - rozšíření popisných dat k atributu procesního kroku „Matice odpovědnosti“ o telefonní číslo, email, číslo dveří, jméno zaměstnance.
 - zobrazování popisu procesního kroku, buďto jako další grafický atribut, nebo jako tooltip (bublina komentáře) při najetí myši na pole procesní aktivity.
- c) Licence pro Windows server 2012

I.2) Předmětem plnění a součástí ceny není podpora, údržba a rozvoj realizovaného díla (dále jen „Další služby“). Tyto výkony budou realizovány na základě separátní smlouvy a nejsou součástí ceny díla.

II. CENA PLNĚNÍ

II.1) Cena plnění je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **100.000,- Kč s DPH**.

III. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

III.1) Místem plnění je sídlo Objednatele.

III.2) Zhotovitel se zavazuje splnit dílo a uvedení do provozu nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.

III.3) Doba plnění se přiměřeně prodlužuje:

III.3a) pokud dojde k přerušení prací na realizaci díla po vzájemné písemné dohodě obou stran

III.3b) při vzniku okolností, které smluvní strany nemohly odvrátit a ani je nemohly předvídat ve smyslu §374 Obchodního zákoníku

III.3c) pokud Objednatel nezajistí úplně a včas podmínky nezbytné pro plnění Zhotovitele (IT infrastrukturu, rozsah/termíny kooperace atp.) uvedené v této smlouvě nebo neposkytne jinou dohodnutou či objektivně nezbytnou součinnost.

IV. PŘEVZETÍ DÍLA

IV.1) Dílo je považováno za provedené uvedením do provozu a provedením funkční přejímky dodané aplikace. Funkční přejímkou se rozumí ověření funkčnosti.

IV.2) Při převzetí bude sepsán předávací protokol s uvedením data a výsledku funkční přejímky a poskytnutých služeb. Datum podpisu předávacího protokolu je datem splnění dodávky.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

V.1) Cenu za dílo se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli na základě faktury (daňových dokladů), které je Zhotovitel oprávněn vystavit po protokolárním předání plně funkčního díla bez vad a nedodělků

V.2) Lhůta splatnosti vystavených faktur činí 14 kalendářních dní od doručení Objednateli. V případě prodloužení Zhotovitele s předáním předmětu díla se ve stejné lhůtě, jako je lhůta prodloužení Zhotovitele, prodlužuje splatnost jeho faktur.

V.3) Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna připsáním dlužné částky na účet Zhotovitele.

VI. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA

VI.1) Vlastnictví a užívací práva k plnění jako celku, ale i k jeho jednotlivým částem přechází na Objednatele úplným uhrazením celkové ceny plnění.

VII. ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

VII.1) Zárukou se rozumí právo Objednatele na bezplatné odstranění chybné funkce díla oproti dokumentaci platné v době předání díla Objednateli.

VII.1a) Chybnou funkcí programu se zde rozumí skutečnost, že program neumožňuje uživateli vykonat danou funkci správně. Chybnou funkcí se tedy nerozumí stupeň automatické podpory daného problému poskytované programem, pokud taková automatizovaná podpora nebyla součástí díla.

VII.2) V době záruky odstraní Zhotovitel bezplatně vady, na které bude v souladu s touto smlouvou Objednatелеm upozorněn.

VII.3) Na předmět plnění je poskytována záruka v trvání 24 měsíců.

VII.4) Záruční doba běží od převzetí díla dle článku IV.

VII.5) Záruka se nevztahuje na

- a) případy, kdy k závadě dojde nedodržením správných postupů obsluhy výpočetní techniky.
- b) situace vzniklé chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu.
- c) na závady způsobené chybnou či nedostatečnou funkcí IT infrastruktury Objednatele (např. hardwarová závada, výpadky komunikace LAN/WAN, chybná instalace operačního systému, popř. dalšího software, který tyto operační systémy ovlivňuje) pokud i tato část IT infrastruktury není předmětem plnění Objednatele dle této smlouvy.
- d) na závady způsobené zavírováním počítačů Objednatele
- e) jiné poškození způsobené objednatелеm, jeho zaměstnanci nebo dalšími osobami, které měly přístup k výpočetní technice,

VII.5a) předmětem záruky rovněž nejsou úpravy programů v souvislosti s požadavky Objednatele, měnící se právní úpravou či změnou procesů u Objednatele, kterou není možno stávající verzi programového vybavení realizovat.

VII.6) Objednatel bere na vědomí, že administrace systému je možná pouze po řádném zaškolení uživatelů. Zaškolení uživatelů musí být realizováno přímo Zhotovitelem. Zhotovitel nenes zodpovědnost za chyby a škody vzniklé užitím systému obsluhou, která nebyla pro užití systému zaškolená v souladu s tímto ustanovením. Zhotovitel zaškolí obsluhu programu.

VII.7) Zhotovitel se odpovídá za vady zprostí, pokud:

- a) Objednatel neoznámí Zhotoviteli dohodnutým způsobem zjištěné vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jejich zjištění.
- b) prokáže, že vada byla způsobena zásahem jiné osoby, než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností na systému, nesprávnou obsluhou a užíváním díla nebo jeho části v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, změnami konfigurace systému, které nebyly konzultovány se zhotovitelem a/nebo nebyly dohodnutým způsobem zdokumentovány.

VII.8) Zhotovitel v žádném případě nenes zodpovědnost za data, které pomocí díla Objednatel zpracovává a bude zpracovávat. Zhotovitel neodpovídá ani za vady funkčních částí, které sám nedodal a také škody tímto způsobené.

VII.9) Zhotovitel je povinen ještě před započítáním oprav hlášené reklamace určit příčinu reklamace a případně prokázat Objednateli, zda se jedná či nejedná vada, na níž se vztahuje záruka.

VII.9a) Prokáže-li Zhotovitel, že ohlášená reklamace není vadou záruční, je povinen navrhnout způsob řešení včetně stanovení předpokládané ceny a termínu opravy.

VII.10) V případě oprávněné reklamace zahájí Zhotovitel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak Zhotovitel oznámí a doloží Objednateli neoprávněnost reklamace. Ve lhůtě 30 dní musí zhotovitel odstranit závady. V případě složitějších případů, které se týkají zdrojového kódu a je třeba řešit přímo s Microsoftem, prodlužuje se tato lhůta na 60 dní.

VII.11) Vada (reklamace) se považuje za vyřešenou, jestliže:

- a) Zhotovitel odstranil reklamovanou vadu a Objednatel akceptoval její odstranění. Nebude-li do 3 pracovních dnů od předání řešení vady Objednatелеm její odstranění rozporováno, považuje se odstranění vady za akceptované.
- b) Objednatel uznal neoprávněnost reklamace.

VIII. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- VIII.1) Zajistit, aby příslušní pracovníci Objednatele poskytovali pracovníkům Zhotovitele potřebné informace v dohodnutém termínu nebo nejpozději do 5 pracovních dnů.
- VIII.2) Poskytnout a zpřístupnit Zhotoviteli v dohodnutém termínu související IT infrastrukturu, na kterou má probíhat instalace a implementace, včetně umožnění vzdáleného přístupu.
- VIII.3) Objednatel zodpovídá za odpovídající stav technického vybavení a systémového software, které je nezbytné pro realizaci předmětu plnění (návaznost předmětu plnění na další systému Objednatele) pokud tento není součástí plnění Zhotovitele. V případě poruchy Objednatel zajistí nápravu a bude proveden zápis o posunutí termínu prací do doby, než bude tato porucha odstraněna.
- VIII.4) Umožnit Zhotoviteli dálkový přístup (např. prostřednictvím VPN) ke všem instalovaným systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a za dodržení bezpečnostních pravidel, která budou určena Objednatelem.
- VIII.5) Objednatel bere na vědomí, že zálohování dat (vytváření bezpečnostních kopií dat) není předmětem tohoto díla. Objednatel po celou dobu užití díla zodpovídá za vytváření datově konzistentních a technicky čitelných bezpečnostních kopií dat běžnými systémovými prostředky pro zálohování určenými a zavazuje se takovou zálohu dat v potřebném rozsahu provádět na vlastní náklady. Objednatel musí mít k dispozici zálohy dat, ze kterých lze v případě potřeby provést rekonstrukci díla.

IX. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

- IX.1) Předat Objednateli detailní požadavky na součinnost vždy nejméně týden před požadovanou součinností, pokud nebude dohodnuto jinak.
- IX.2) Oznamovat písemně Objednateli všechny skutečnosti, které v průběhu poskytování plnění podle této smlouvy zjistí a které by mohly mít vliv na změnu požadavků Objednatele.
- IX.3) Chránit veškerá data a informace Objednatele, se kterými přijde do styku a zajistit dodržování této povinnosti též všemi jím pověřenými osobami a zaměstnanci.
- IX.4) Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům orgánů oprávněných provádět kontrolu předmětu díla a poskytnout jim součinnost.
- IX.5) Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektu Dílna kvality Kopřivnice v souladu s metodickými pokyny Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

X. SANKČNÍ PODMÍNKY

- X.1) V případě prodlení Zhotovitele s některou z dodávek podle sjednaného harmonogramu je Objednatel oprávněn účtovat a vymáhat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla. za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto částku zaplatit anebo poskytnout slevu z ceny plnění odpovídající této smluvní pokutě.
- X.2) V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně fakturované částky je Zhotovitel oprávněn účtovat a vymáhat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto částku zaplatit.
- X.3) Pokud nedojde ani po písemné upomínce a v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě k zaplacení dlužné částky, je Zhotovitel oprávněn zamezit tomu, aby Objednatel dílo využíval. Zhotovitel přitom neodpovídá za škodu, která tím Objednateli vznikne. Strany považují za nesporné, že takovou přiměřenou dodatečnou lhůtu je lhůta 60 dnů po uplynutí původního termínu splatnosti příslušného dokladu.
- X.4) Sankce za neodstranění vady jsou ve výši 0,05% z ceny díla. za každý den prodlení. V případě nefunkčnosti a nemožnost zprovoznění a užívání díla vrátí zhotovitel celou částku plnění.

XI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- XI.1) Tato smlouva, stejně jako vztahy mezi účastníky této smlouvy, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 513(1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů)
- XI.2) Podpisem této smlouvy se stávají předešlá korespondence popř. ústní domluvy, které nebyly v této smlouvě výslovně zohledněny, bezpředmětné.
- XI.3) Žádná ze smluvních stran nemůže převést práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany na třetí osobu.

XI.4) Veškeré změny této smlouvy a dodatečná ujednání, která se k ní vztahují, musí být v písemné formě. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

XI.5) Obě strany spolu budou ve věcech změn či dodatků této smlouvy komunikovat písemně na adresy Objednatele a Zhotovitele uvedené v článku I. této smlouvy. Pro účely doručování se považují v pochybnostech písemnosti (včetně poštou zaslaných faktur) za doručené třetím dnem po odeslání písemnosti doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že se již druhá smluvní strana na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nezdržuje, nebo když změnila sídlo či bydliště, ale neoznámila druhé smluvní straně písemně takovou změnu adresy pro doručování písemností, a v případě, že doručení písemnosti jakýmkoliv jiným způsobem zmařila.

XI.6) Obě smluvní strany potvrzují po přečtení autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

XII. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V

V

Dne

Dne

.....

.....