



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



MĚSTO KOPŘIVNICE
MĚSTSKÝ ÚŘAD KOPŘIVNICE

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Č.j. 9045/2012/MB

Spisová značka: OSV - 1220/2012

Zadávací dokumentace

akce:

Zpracování odborných analýz - mapování potřeb veřejnosti a finanční analýza poskytovatelů v rámci procesu plánování sociálních služeb

Zadavatel: Město Kopřivnice

Štefánikova 1163/12

742 21 Kopřivnice

Zastoupeno: Ing. Janou Klímovou, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

Kontaktní osoba: Bc. Blanka Mikundová, koordinátora sociální prevence

IČ: 00298077

Dič: CZ00298077

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen „veřejná zakázka“) je zpracování odborných analýz - mapování potřeb veřejnosti a finanční analýza poskytovatelů v rámci procesu plánování sociálních služeb ve správním obvodu Kopřivnice, obce s pověřeným obecním úřadem, projektu finančně podpořeného z OP LZZ „Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013-2016 – II. plánovací období“ – reg. č. CZ.1.04/3.1.03/65.00020:

- Mapování potřeb občanů (veřejnosti) a informovanosti ve vztahu k sociálním službám a ostatním oblastem pomoci (dále jen mapování potřeb)
- Finanční analýza stávajících sociálních služeb a výhled do budoucna (dále jen finanční analýza)

2. Rozsah veřejné zakázky

2.1. Mapování potřeb

Na území obcí Kopřivnice vč. místních částí (Lubina, Mniší, Vlčovice), Štramberk, Závěšice a Ženklaava

Město Kopřivnice – Městský úřad Kopřivnice, Štefánikova 1163/12, CZ-742 21 Kopřivnice
tel.: +420 556 879 411, fax: +420 556 812 758, posta@koprivnice.cz, www.koprivnice.cz
IDS: 42bb7zg, IČ: 00298077, DIČ: CZ00298077, číslo bankovního účtu: 1767241349/0800



VSTRÍCNOST – PROFESIONALITA – ZODPOVĚDNOST

2.2. Finanční analýza

- a) Registrované sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytované na území obcí Kopřivnice vč. místních částí, Štramberk, Závašice a Ženkla
- b) Registrované sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytované mimo území stanovené v čl. 2.2. a), které využívají občané daného území a jsou podporovány z dotací měst ve vymezeném území

Jedná se o cca 20 registrovaných sociálních služeb poskytovaných cca 10 subjekty (poskytovateli). Zhotoviteli bude poskytnut katalog poskytovatelů sociálních služeb jako podpůrný materiál k registru poskytovatelů sociálních služeb.

Analýza bude probíhat u všech sociálních služeb registrovaných do data podpisu smlouvy.

3. Specifikace veřejné zakázky

3.1. Zpracování postupu a komunikace objednatele a zhotovitele

Před zahájením mapování a finanční analýzy zpracuje zhotovitel postup, dle níže uvedených specifikací vč. časového harmonogramu prací. Postup bude ze strany objednatele připomínkovan a odsouhlasen. Zhotovitel započne s mapováním a s finanční analýzou až po odsouhlasení postupu ze strany objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo připomínkovat všechny části analýzy a finální verzi dokumentu.

Jednotlivé části díla budou v průběhu jejich tvorby průběžně konzultovány. Co 14 dní bude objednatel informován o průběhu prací formou e-mailové korespondence, 1x za měsíc formou osobních schůzek zástupců objednatele a zhotovitele. Finální verze dokumentu k závěrečnému připomínkování bude objednateli doručena 3 týdny před termínem odevzdání díla.

Na prvním společném jednání zhotovitele s objednatelem, které proběhne před podpisem smlouvy, budou podrobně specifikována data a požadované výstupy, budou upřesněny technické parametry provedených analýz.

Objednateli budou dodány zprávy o průběhu zpracování mapování a finanční analýzy. Každá tato zpráva bude obsahovat zejména :

- informace o způsobu zjišťování a zpracování dat,
- identifikace problémů a jejich odstranění,
- harmonogram zpracování dat,
- interpretace dat,
- doporučení pro případnou aktualizaci dat,
- návrhy doporučení a opatření.

Veškerý text, především použité citace a parafráze z pokladových materiálů budou označeny v souladu s příslušnými platnými ISO normami.

Objednavateli budou předány současně se závěrečnou zprávou veškeré podklady, ze kterých se při zpracování dokumentu vycházelo.

Závěrečná zpráva bude předána v písemné i elektronické podobě ve formátu doc a pdf. Výsledky analýz budou objednateli prezentovány prostřednictvím digitální prezentace.

3.2. Mapování potřeb

Výstupem bude analýza potřeb a informovanosti veřejnosti ve vztahu k sociálním službám a v jakých oblastech potřebují pomoci občané na vymezeném území dle čl. 2.1 ve vztahu k sociálním službám dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Sběr dat proběhne prostřednictvím dotazníku.

Dodavatel navrhne způsob oslovení respondentů a velikost výzkumného vzorku, který bude strukturou odpovídat struktuře obyvatel daného území. Vybrané organizaci bude k dispozici dotazník z předchozího plánovacího období a dotazník ze současně probíhajícího mapování potřeb osob se zdravotním postižením, kde vedle dotazníkového šetření probíhá kvalitativní výzkum formou ohniskových skupin.

3.3. Finanční analýza

Bude obsahovat:

- a) obecnou charakteristiku registrovaných sociálních služeb poskytovaných dle bodu 2.2., která bude vycházet z aktuálního registru poskytovatelů sociálních služeb
- b) analýzu potřebnosti poskytovatelů
- c) analýzu financování registrovaných sociálních služeb uvedených v bodě 2.2. se zaměřením na náklady a zdroje financování jednotlivých služeb

Specifikace požadovaných dat a výstupů

Budou popsány sociální služby v rozsahu dle č. 2.2.

Popis každé služby bude obsahovat minimálně :

- Název služby
- Druh služby
- Poskytovatele a právní subjektivitu
- Formu poskytované služby
- Okamžitou kapacitu (intervence, kontakty, lůžka, lůžko/dny, uživatelé, apod.)
- Naplněnost kapacity k 31.12.2011
- Cílovou skupinu
- Věk
- Časovou působnost
- Návazné sociální služby
- Potřebnost poskytovatele (je daná služba na území potřebná)
- Personální zajištění (struktura a počet zaměstnanců v členění dle zákona o sociálních službách)
- Cena (náklady) služby za jednotku = náklady / maximální okamžitá kapacita
- Celkové náklady dle druhového členění nákladů (personální, správní režie, náklady na opravy, odpisy, nájmy)
- Celkové výnosy v členění dle zdrojů příjmů (dotace MPSV, dotace MSK, dotace Kopřivnice, Štramberka, Závěšic, Ženkla, ostatních obcí, IP, zdravotní pojišťovny, ÚP, úhrady od uživatelů, ostatní zdroje)
- Návrhy a doporučení

Rozsah sledovaných dat a jejich třídění:

- rok 2009, 2010, 2011
- dle jednotlivých oblastí sociálních služeb (služby sociální péče, prevence, poradenství)
- dle jednotlivých druhů sociálních služeb

- dle druhového členění nákladů
- dle zdrojů financování
- dle ceny služby za jednotku
- dle počtu zaměstnanců a uživatelů cílových skupin

Interpretace (komentář) finanční analýzy

Finanční analýza bude obsahovat vedle výše uvedeného:

- Analýzu příspěvku na péči - využití příspěvku na péči jednotlivými druhy sociálních služeb
- Srovnání jednotlivých druhů sociálních služeb dle nákladovosti a zdrojů příjmů (zejména podíly jednotlivých donátorů, cena pro uživatele, náklady na službu za uživatele, intervenci apod.)
- V rámci stejných druhů služeb srovnání mezi jednotlivými sociálními službami navzájem
- Rozbor zdrojů financování k počtu sociálních služeb a k počtu obyvatel dle příslušnosti k jednotlivým obcím - Kopřivnice, Štramberk, Závěšice, Ženklaava.
- Základní text - odborný komentář k jednotlivým výsledkům, bude doplněn o tabulky a grafy, případně další vhodné výstupy. Veškeré podklady, budou předány ve zvláštní příloze
- Interpretace a zhodnocení závěrů a určení hlavních záměrů
- Navržení doporučení a podnětů k řešení
- Výhled do budoucna

Data budou čerpána z Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Data je zapotřebí prokazatelně ověřit, případně zjistit, u poskytovatelů sociálních služeb (doporučená je forma dotazníku). Data budou sestavena do přehledných tabulkových výstupů tak, aby byla porovnatelná.

Seřazená data budou souhrnně sumarizována a interpretována dle jednotlivých obcí, typů a druhů sociálních služeb a dle cílových skupin uživatelů. Výstupy budou dle potřeby konzultovány s objednatelem dle čl. 3.1.

4. Maximální hodnota veřejné zakázky

Maximální hodnota veřejné zakázky nepřekročí celkovou částku 190.000,- Kč vč. DPH.

Jednotlivé části veřejné zakázky

Mapování potřeb – maximální hodnota 140.000,- Kč vč. DPH

Finanční analýza – maximální hodnota 50.000,- Kč vč. DPH

5. Termín plnění předmětu zakázky:

Nejzazším termínem pro dodání hotového díla je 17.9. 2012.

6. Požadované náležitosti nabídky

6.1. Samostatný krycí list nabídky s cenou díla a tabulka s rozpisem ceny

Cena musí být v nabídce uvedena jako maximálně přípustná a musí obsahovat veškeré náklady spojené s realizací výše jmenované akce. Cena za provedení díla bude vepsána do přiložené tabulky, bude uvedena bez a včetně DPH.

6.2. Návrh smlouvy o dílo

Návrh smlouvy o dílo je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

1. Uchazeč doplní údaje ve smlouvě o dílo dle předložené nabídky.
2. Smlouvu je součástí nabídky a musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za uchazeče.
3. Návrh smlouvy bude zadavateli zároveň poskytnut v elektronické podobě (mailem, formát doc), aby mohla být operativně řešena finální podoba smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo o smlouvě dále jednat a upřesnit její konečné znění, vyjma náležitostí stanovených zadáním, případně smluvní vztah neuzavřít.

7. Prokázání kvalifikačních předpokladů uchazeče

Uchazeč předloží s nabídkou:

1. Profesní kvalifikační předpoklady v souladu s § 54 zák. č. 137/2006 Sb. předložením:
 - dokladu o oprávnění k podnikání odpovídající předmětu veřejné zakázky (autorizace patřičného zaměření, výpis z živnostenského rejstříku)
 - výpisu z obchodního rejstříku ne starší než šest měsícůDoklady pro potřebu nabídky budou předloženy v prosté kopii. Vybraný dodavatel doloží před podpisem smlouvy tyto dokumenty v originále nebo ve stejnopisu s ověřením jeho pravosti.
2. Základní kvalifikační předpoklady budou prokázány čestným prohlášením obsahujícím zejména tvrzení, že uchazeč:
 - nebyl pravomocně odsouzen za trestný čin spáchaný ve prospěch zločinného spolčení, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, úplatkářství, podvodu, úvěrového trestného činu a spoluúčasti na výše jmenovaných trestných činech
 - jednáním nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu
 - vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů
 - není v likvidaci
 - nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky
 - nemá evidován nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění
 - nemá evidován nedoplatek na pojistném a na penále na sociálním zabezpečení
 - který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek

Výše jmenované doklady může uchazeč nahradit předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

8. Reference

Uchazeč předloží ukázkou z min. 2 podobných zakázek za poslední 3 roky, z nichž alespoň 1 byla realizována pro obec.

Jako součást nabídky požadujeme předložit ukázkou závěrečné zprávy provedených analýz a popis způsobu oslovení respondentů.

Ukázka bude předložena prostřednictvím prezentace zpracované v digitální podobě v běžném formátu pro prezentace na CD či DVD nosiči. (předložená prezentace bude mít pouze ilustrační charakter).

9. Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem je **ekonomická výhodnost nabídky**. Dílčími kritérii jsou:

- nabídková cena – váha 40%
- termín plnění – váha 10%
- návrh projektu zpracování analýz – váha 50%

9.1. Hodnocení nabídek v kritériu „nabídková cena“

Hodnocena bude celková nabídková cena za splnění celé zakázky včetně DPH. Nejvhodnější nabídka vzhledem k tomuto kritériu je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

Bodová hodnota nabídkové ceny bude následně přepočtena dle vzorce:

$100 * (\text{výše ceny nejvhodnější nabídky} / \text{výše ceny hodnocené nabídky}) * \text{váha kritéria} (0,4)$

9.2. Hodnocení nabídek v kritériu „termín plnění“

Hodnocena bude termín dodání celého díla. Nejvhodnější nabídka vzhledem k tomuto kritériu je nabídka s termínem dodání v co nejkratší době, nejdříve však 30. 7. 2012

Hodnocení nabídek v tomto dílčím kritériu proběhne tak, že hodnotící komise sestaví pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné. Nejvhodnější nabídce přiřadí 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové hodnocení, které vyjadřuje míru splnění tohoto kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce. Takto získané bodové hodnocení se následně propočte váhou příslušného kritéria (*0,1), čímž se získá výsledná bodová hodnota přidělená jednotlivým nabídkám v tomto kritériu.

9.3. Hodnocení nabídek v kritériu „návrh projektu zpracování analýz“

Za účelem hodnocení nabídek v tomto kritériu předloží uchazeč zpracovaný projekt provedení analýz dle specifikace v č. 3 této zadávací dokumentace. Hodnocena bude zejména garance velikosti výzkumného vzorku a garance způsobu zajištění návratnosti dotazníků při mapování potřeb dle č. 3.1. této zadávací dokumentace a dodržení podmínek specifikovaných pro finanční analýzu dle č. 3.3 této zadávací dokumentace.

Hodnocení nabídek v tomto dílčím kritériu proběhne tak, že hodnotící komise sestaví pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné. Nejvhodnější nabídce přiřadí 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové hodnocení, které vyjadřuje míru splnění tohoto kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce. Takto získané bodové hodnocení se následně propočte váhou příslušného kritéria (*0,5), čímž se získá výsledná bodová hodnota přidělená jednotlivým nabídkám v tomto kritériu.

9.4.Celkové hodnocení nabídek

Na základě součtu výsledných hodnot přidělených nabídkám v jednotlivých dílčích kritériích bude stanoveno pořadí úspěšnosti nabídek a to tak, že jako nejúspěšnější bude nabídka, která dosáhne nejvyšší celkové hodnoty.

10. Práva zadavatele

- zadavatel si vymíňuje právo nevybrat žádnou z podaných nabídek a zadání zakázky zrušit
- zadavatel si vymíňuje právo na změnu nebo úpravu výzvy k podání nabídky – o tomto budou zájemci prokazatelně informováni a to nejpozději do 5 dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídky
- zadavatel si vymíňuje právo jednání o smlouvě o dílo
- zadavatel si vymíňuje právo uzavřít i smlouvu o dílo pouze na vymezený rozsah zakázky (část) a dále jednat o rozsahu smlouvy do výše schválených finančních prostředků
- v případě nesplnění podmínky doložením listin před podpisem smlouvy nebo odstoupením vybraného uchazeče si zadavatel vymíňuje právo uzavřít smlouvu a předmět díla realizovat s uchazečem dalším v pořadí.

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu v délce 90 dnů. Po tuto dobu je uchazeč svou nabídkou vázán. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem uplynutí lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení dodavateli o výběru nejvýhodnější nabídky.

11. Termín a místo podání nabídky

Nejpozději do **19.3.2012 do 15:00 hod.** na adresu Město Kopřivnice, podatelna, Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice.

Obálka bude doručena v uzavřené obálce opatřené nápisem: „**Zpracování odborných analýz - mapování potřeb veřejnosti a finanční analýza poskytovatelů v rámci procesu plánování sociálních služeb – NEOTVÍRAT**“.

Za písemnou formu se připouští i elektronické podání, pokud je zadavateli doručeno prostřednictvím informačního systému datových schránek s označením věci: „Zpracování odborných analýz - mapování potřeb veřejnosti a finanční analýza poskytovatelů v rámci procesu plánování sociálních služeb – NEOTVÍRAT“.

Nabídka musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za uchazeče.

V případě elektronického podání prostřednictvím informačního systému datových schránek musí být nabídka ve formátu PDF s podpisem.

Za podpis se považuje elektronický podpis oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu nebo podpis na papírové předloze skenovaného dokumentu.

Ing. Jana Klímová

vedoucí odboru

Příloha č. 1: Krycí list

Příloha č. 2: Návrh smlouvy o dílo