

**SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ**  
**VVPK číslo /**

**1.**

**Smluvní strany**

**a) Dodavatel :** Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.  
(vlastník vodovodu) 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
(provozovatel) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347  
kanalizace) zastoupen, vedoucí zákaznického centra .....na základě pověření  
uděleného představenstvem společnosti

bankovní spojení: IČ: 45193665 DIČ: CZ45193665

číslo účtu:

**b) Odběratel :** Datum narození:

**2.**

**Předmět smlouvy:**

Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb. a kanalizací odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody. Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu, za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavateli platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající.

Ukazatele jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz), v sekci: Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max:

Vápník 7,0 - 31,0 mg/l, hořčík 0,8 - 10,0 mg/l, dusičnany 1,0 - 11,0 mg/l.

**3.**

**Dodávka vody:**

Voda je dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví odběratele: ....., do připojené nemovitosti:

Obec:....., číslo odběru: .....

Parcela číslo: .....katastrální území: .....

Vodovodní přípojka z materiálu .....o profilu ..... mm

Místo připojení: parcela č.:....., katastrální území: .....

Limit dodávané vody:

**Rodinné domy (obyvatelstvo):** dle potřeby odběratele do  $Q_n = 0,2$  l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr  $0,72$  m<sup>3</sup>/hod, což jsou běžné odběry domácností)

**Rodinné domy (obyvatelstvo):** požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény)

$Q_h$  do ..... l/s, tj. .... m<sup>3</sup>/hod,  $Q_{MAX}$  do ..... l/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení: .....

(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)

**Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení:** dle potřeby odběratele

Množství dodané vody se zjišťuje: vodoměrem

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

u zástavby do dvou nadzemních podlaží - 0,15 MPa – 0,7 MPa

u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - 0,25 MPa – 0,7 MPa

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele: .....

#### 4.

##### **Odvádění odpadních vod:**

Odpadní vody jsou odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví odběratele: .....z připojené nemovitosti:

Obec:....., číslo odběru: .....

Parcela číslo: ..... katastrální území: .....

a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu ..... o profilu .....

Místo připojení: parcela č.: ....., katastrální území: .....

Množství vypouštěných odpadních vod:

odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů

je měřeno měřícím zařízením odběratele

množství vody získané z jiných zdrojů než je vodovod: .....m<sup>3</sup>/rok, zdroj .....

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele: .....

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz), v sekci: Projektantům a Zákazníkům, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako příloha této smlouvy.

#### 5.

##### **Cena, fakturace a placení:**

a)

Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě. Cena pro vodné je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím dodavatele a její změnu zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz), v sekci: Zákazníkům, v regionálním tisku a vyvěšením ceníku v obcích na místě veřejně přístupném. Cena pro stočné je stanovena na základě koncesní smlouvy (viz dále bod 7.d).. Změnu ceny pro stočné zveřejní dodavatel do 10 dnů po jejím schválení vlastníkem provozované infrastruktury na internetových stránkách dodavatele [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz), v sekci: Zákazníkům. Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)

Fakturační období : čtvrtletně

c)

Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž ve sporných případech se má za to, že byla doručena třetí den ode dne odeslání a dnem odeslání faktury je den jejího vystavení. Faktury jsou odběrateli doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu (o doručování faktur na e-mailovou adresu musí být s odběratelem uzavřena dohoda, která je nedílnou součástí smlouvy).

Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

Způsoby platby:

- Bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- V hotovosti

- poštovní poukázkou
- inkasem z účtu
- SIPO

6.

**Doba plnění:**

Smlouva se uzavírá na dobu:

- neurčitou s účinností od .....a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn. že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.
- určitou s účinností od ..... do .....

7.

**Zvláštní ujednání:**

a)

Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádí čtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)

Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:

**individuálně po dohodě s odběratelem, plátcem** – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávného člena domácnosti

**na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem** s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona) na adresu:

c)

Prostor pro případnou úpravu snížení množství odváděných odpadních vod za podmínek uvedených v čl. 7.6. Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

.....

d)

Jelikož vlastník ..... uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace (koncesní smlouvu), takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle koncesní smlouvy a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace platí odběratelé výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou. Při ukončení provozování dodavatel smluvně zajistí převod práv a povinností z těchto smluv na nového provozovatele.

e) Vzhledem k tomu, že kanalizace, na kterou je nemovitost odběratele napojena, je splaškovou kanalizací, zavazuje se odběratel nevypouštět do předmětné kanalizace srážkové vody. Pro případ porušení tohoto ujednání sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.

8.

**Závěrečná ustanovení:**

a)

Dojde-li na straně odběratele ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazuje se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělí bez zbytečného odkladu.

b)

Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

**Znění do smluv s odběrateli pouze FO nebo FO podnikatel:**

*Pozn. jedná se o případ, kdy odběratel je FO nebo FO podnikatel stejně tak i případný plátce*

Dodavatel tímto informuje odběratele (plátce) v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel (plátce) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátce) jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátce) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů zhotovitelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové adrese dodavatele: [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz).

**Znění do smluv s odběrateli kde je jak PO, tak FO nebo FO podnikatel:**

*Pozn. jedná se o případ, kdy ve smlouvě se vyskytuje kombinace různých situací, ale vždy alespoň jedna ze zúčastněných osob je FO nebo FO podnikatel.*

Dodavatel tímto informuje odběratele (plátce) v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel (plátce) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění této smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátce) jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátce) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů zhotovitelem a o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové adrese dodavatele: [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz).

Odběratel (plátce) se zavazuje informovat všechny kontaktní osoby nebo jiné subjekty údajů, jejichž údaje předává dodavateli zejména o tom, že jejich osobní údaje předává dodavateli jakožto správci osobních údajů, a to za účelem zajištění efektivní komunikace a plnění závazků dle této smlouvy v rozsahu osobních údajů v této smlouvě vymezených. Odběratel (plátce) se rovněž zavazuje subjekty údajů informovat o existenci Zásad zpracování osobních údajů, dostupných na internetové adrese dodavatele: [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz), kde se subjekty údajů mohou seznámit s podrobnými informacemi a poskytnout subjektům údajů k těmto zásadám přístup.

**Znění do smluv s odběrateli PO (plátce rovněž PO):**

*Pozn. jedná se o případ, kdy odběratel je PO a stejně tak i případný plátce je PO*

Pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace s odběratelem (plátcem), dodavatel v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, osobní údaje kontaktních osob nebo jiných subjektů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátce) se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace dostupné na internetové adrese dodavatele: [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz) – Zásady zpracování osobních údajů.

d)

Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel a 1 obdrží dodavatel.

e)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

f)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací ze dne 12.4.2016 vydané dodavatelem, které odběratel převzal při podpisu smlouvy.

g)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

h)

Odběratel prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

Ve .....dne .....

V ..... dne .....

**Dodavatel:**

**Odběratel :**

Vedoucí zákaznického centra

FMZ2

Zpracoval:

Telefon: