

Podávání námitek a stížností

Klienti orgánů sociálně-právní ochrany dětí mohou svoji stížnost či námitku vznést ústně nebo písemně. Ústně tak mohou učinit u pracovníka orgánů sociálně-právní ochrany dětí, a to sdělením do protokolu. Pracovník obsah stížnosti zaznamená tak, jak ji klient sděluje, protokol se stížnosti pak klient podepíše. Při jednání je poučen o dalším postupu správního orgánu, tedy OSPOD. Tento postup je také popsán v protokolu a klient podepisuje, že je s tímto srozuměn. Následně je protokol zaveden do evidence písemnosti.

Klient může podat stížnost též písemnou formou, a to zasláním na adresu Městského úřadu v Kopřivnici, případně na e-mailové adresy zveřejněné na internetových stránkách města.

Podaná stížnost je následně zaevidována v evidenci písemnosti úřadu a má přidělené číslo jednací.

Jak a kde podat stížnost nebo námitku?

- Písemně na adresu: Městský úřad Kopřivnice, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Štefánikova 1163/12, Kopřivnice
- E-mailem na adresu: posta@koprivnice.cz
- Datová schránka – 42bb7zg
- Osobně u: vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, Mgr. Lenka Galiová, Městský úřad Kopřivnice, tel. 556 879 480 nebo u vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí: Bc. Dagmar Oprštná, DiS, Městský úřad Kopřivnice, tel. 556 879 471, Štefánikova 1163/12, Kopřivnice