

1 Místní a časová dostupnost

Spádová oblast OSPOD

Orgán sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“) Kopřivnice realizuje výkon přenesené působnosti úřadu obce s rozšířenou působností. Účinné poskytování sociálně-právní ochrany dětí zajišťuje OSPOD v celé své spádové oblasti, která zahrnuje města:

Kopřivnici a místní části (Lubina, Vlčovice, Mniší), Příbor, Štramberk a obce: Ženkla, Závišice, Skotnice, Mošnov, Petřvald, Trnávka, Kateřinice.

Oblast výkonu sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu v Kopřivnici územně spadá do soudního regionu Okresního soudu v Novém Jičíně.

OSPOD je umístěn v budově Městského úřadu v Kopřivnici, 2. podlaží. Sídlo OSPOD je v dosahu autobusové i vlakové dopravy. Do budovy městského úřadu je možný bezbariérový přístup, a to vchodem do pobočky České pošty. K pohybu v budově městského úřadu je možné využít několik výtahů.

Výkon SPOD je rozdělen do tří agend:

- výkon kolizního opatrovnictví, poskytování sociálně-právní ochrany dětí ve smyslu § 6 zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí
- kurátor pro děti a mládež
- náhradní rodinná péče

Celý správní obvod je mezi pracovníky OSPOD územně rozdělen podle jednotlivých agend a v rámci těchto agend na jednotlivé obce a ulice. Územní rozdělení správního obvodu mezi jednotlivé pracovníky je zveřejněno v prostorách čekárny oddělení SPOD – dveřích jednotlivých kanceláří.

Osobní výkon sociálně-právní ochrany je zajišťován každý pracovní den v souladu s pracovním a organizačním řádem Městského úřadu v Kopřivnici. Mimo pracovní dobu a v době pracovního volna a klidu je výkon sociálně-právní ochrany dětí zajištěn v rámci pracovní pohotovosti.

Doba výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Doba výkonu sociálně-právní ochrany dětí je přizpůsobena potřebám cílových skupin. Klienti jsou vyzváni k jednání v termínech, ke kterým se mohou vyjádřit, případně navrhnout jiný, pro ně vhodnější termín.

Pracovní doba je upravena vnitřním předpisem Městského úřadu v Kopřivnici. Základní úřední dny a hodiny jsou stanoveny takto:

Pondělí: 8,00 – 11,30 hodin, 12,30 – 17,00 hodin

Úterý: 8,00 – 11,30 hodin, 12,30 – 14,00 hodin

Středa: 8,00 – 11,30 hodin, 12,30 – 17,00 hodin

Čtvrtek: 8,00 – 11,30 hodin, 12,30 – 14,00 hodin

Pátek: 8,00 – 11,30 hodin.

Pracovníci dodržují stanovenou dobu výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Na oddělení je zajištěna nepřetržitá vzájemná zastupitelnost pracovníků, a to telefonická i osobní v rámci kanceláři. Pokud zástup zajišťuje pracovnice z jiné kanceláře, je o tom zveřejněná informace na dveřích příslušné kanceláře.

Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna a klidu je výkon SPO zajišťován nepřetržitou pracovní pohotovostí. V rámci pracovní pohotovosti jsou řešeny krizové situace spojené s ohrožením zdraví, zdravého vývoje a života nezl. dětí. Telefonní kontakt na mobilní telefon zajišťující nepřetržitou pracovní pohotovost má k dispozici pouze Policie ČR, Městské policie příslušných měst a Rychlá záchranná služba. Klient se s pracovníci OSPOD v rámci pracovní pohotovosti kontaktuje prostřednictvím těchto složek.

Pracovníci OSPOD vykonávají pracovní pohotovost na základě „Dohody o výkonu pracovní pohotovosti“, uzavřené s Městem Kopřivnice, zastoupeném tajemníkem města. Dohoda je uzavřena ve smyslu § 95 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů. Pracovní pohotovost je určeným pracovníkem vykonávána v době od pondělí do pondělí následujícího týdne. O rozdělení pracovní pohotovosti rozhoduje vedoucí oddělení SPOD, která pracovní pohotovost rozdělí po týdnech jednotlivým pracovníkům vždy cca 2 měsíce dopředu a následně s tímto pracovnicí oddělení seznámí. Pracovníkovi, který nově nastoupil a začal vykonávat sociálně-právní ochranu dětí, je přidělena pracovní pohotovost na základě rozhodnutí vedoucí oddělení SPOD, nejdříve však po ročním zapracování. Vedoucí oddělení ani po této lhůtě nemusí pracovní pohotovost pracovníkovi předělit.

Přístup do budovy městského úřadu v rámci výkonu pracovní pohotovosti je možný hlavním a dvěma vedlejšími vchody po zadání správního kódu na zabezpečovacím zařízení budovy.